

Helhedsplan for en social og forebyggende indsats i boligområderne Kvaglund, Stengårdsvej og Østerbyen i Esbjerg



Redigeret helhedsplan ift.
indsatser, organisation, tidsplan og økonomiskema

Juni 2007

Indholdsfortegnelse

1. Fællessekretariatet.....	3
2. Sundhedscenter	5
3. Videns- og informationscenter	10
4. Styrkelse af nærmiljø gennem sociale aktiviteter	12
5. JobShop	15
6. Imagepleje.....	18
7. Evaluering	20
8. Organisation.....	22

Indsatser, delmål og succeskriterier for en social og forebyggende indsats i boligområderne Kvaglund, Stengårdsvej og Østerbyen i Esbjerg.

Boligforeningerne Ungdomsbo og B 32, Esbjerg Kommune og beboerne ønsker at iværksætte og gennemføre en sammenhængende indsats dækkende de tre boligområder Kvaglund, Østerbyen og Stengårdsvej i Esbjerg. Nedenfor redegøres for tiltagene samt deres delmål og succeskriterier.

1. Fællessekretariatet

Skal der igangsættes et samlet socialt løft af de tre boligområder skal såvel de igangværende som navnlig de kommende tiltag bindes fysisk som aktivitetsmæssigt sammen gennem en enhed – sekretariat – der varetager administration, ledelse, koordination, formidling samt udviklings- og evalueringsopgaver.

Sekretariatsfunktionen vil omfatte:

1. Overordnede ledelsesopgaver (sekretariatschefen), herunder varetage sekretariatsbetjeningen af programmets styregruppe
2. Varetage en række borgerrelaterede services – bl.a. en modtagerservice for borgere med nye aktivitetsforslag, omsætte borgernes interesser og behov i konkrete løsninger og generel at rådgive borgerne om programmets målsætninger og aktiviteter m.m.
3. Varetage koordinerende opgaver mellem projektaktørerne
4. Varetage koordinerende opgaver/relationer til eksterne samarbejdspartnere
5. Varetage udviklingsopgaver – bl.a. ved udvikling/justering af aktiviteter m.m., herunder bistå projektparterne med udarbejdelse af ansøgninger, fundraising m.m.
6. Varetage en offensiv offentligheds- og pressestrategi så det sikres, at områdets aktiviteter og resultater formidles til en bred offentlighed (bl.a. ved at udmønte imagestrategien og ved at udvikle og vedligeholde hjemmeside, nyhedsbreve m.m.)
7. Overvågning og evaluering af enkelt aktiviteter og generel resultatmåling af den samlede boligsociale indsats i de tre boligforeninger.
8. Tage vare på at de succesfulde indsatstyper forankres i levedygtige organisationer, miljøer m.m., så aktiviteterne også fastholdes udover projektperioden.
9. Projekt- og metodeudvikling i forhold til de enkelte indsatsområder
10. Bistå med rådgivning og udarbejdelse af ansøgninger til puljer og fonde
11. Udarbejdelse af statusrapporter og evalueringer

Bemanding

Sekretariatet vil bestå af en medarbejdergruppe, som har det overordnede, koordinerende ansvar for de boligsociale indsatser i de tre boligområder Kvaglund, Østerbyen og Stengårdsvej. Sekretariatet vil bestå af følgende medarbejdere:

- Sekretariatschef
- 1 fuldtidsansat medarbejder
- 1-3 projekttilknyttede medarbejdere

Sekretariatschefen skal have en bred ledelseserfaring, erfaring med bolig socialt arbejde og en baggrund for at lede en dynamisk og politisk styret organisation. Sekretariatschefen bistås med en medarbejder med akademiske kompetencer.

Til sekretariatet knyttes områdernes to beboerrådgivere. De to beboerrådgiver bistår sekretariatet med viden og sparring men indgår organisatorisk ikke som del af sekretariatets bemanding. Beboerrådgiverne har deres ansættelse i boligforeningerne.

Sekretariatet vil ligeledes inddrage viden og bistand fra de boligrådgivere, som varetager boligrådgivningen i videns-og informationscentret. Ved at knytte boligrådgiverne til sekretariatsfunktionen sikres det, at sekretariatet bliver en integreret del af det lokale miljø og tæt på de enkelte aktiviteter. Beboerne skal bruge sekretariatet – der skal altid være en dør åben og lydhørhed for input til områdets udvikling. Meget af tiden bruger sekretariatet uden for kontoret ved at indgå i lokale aktiviteter, møde med beboerne m.v.

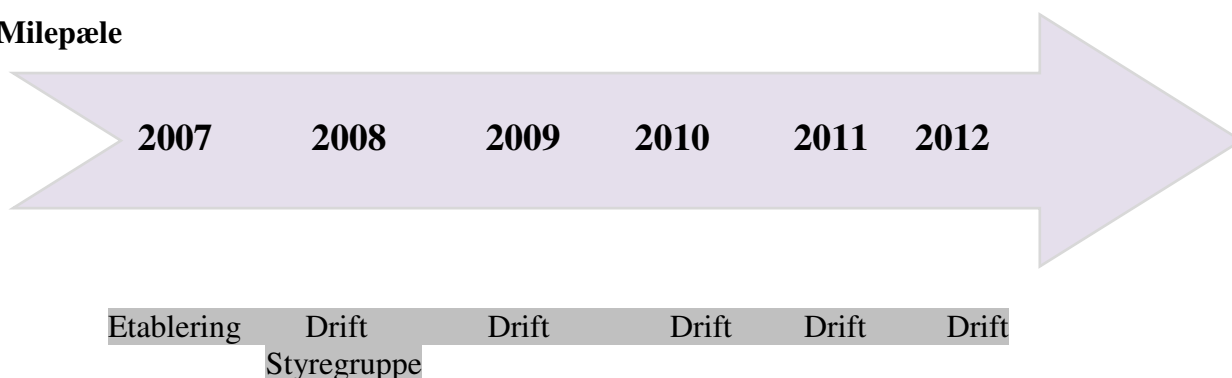
Tilsvarende vægtes det, at sekretariatet også fysisk placeres i lokalområdet. Bopæl for sekretariatet vil være i videns-og informationscentret i Kvaglund.

Reference

En væsentlig opgave for sekretariatet bliver at formidle og varetage en række vigtige relationer mellem de mange projektpartnere i lokalsamfundet og med eksterne samarbejdspartner.

Sekretariatets opgaver er alene af administrativ koordinerende, udførende og evaluerende karakter. Organisatorisk får sekretariatet placering som stabsfunktion til styregruppen.

Milepæle



2. Sundhedscenter

Esbjerg Kommune, sundhedsvæsenet og de forskellige sundhedsfaglige aktører står i dag og i fremtiden overfor nogle særlige udfordringer og problemstillinger, når det gælder behandling og forebyggelse af kroniske og livsstilsbetingede fysiske, psykiske og psykosomatiske sygdomme.

Der kan i høj grad iagttages en social ulighed i befolkningens sundhedstilstand. En ulighed der både er betinget af sociale og kulturelle årsager. Forekomsten af flere af de større kroniske sygdomme som diabetes, lunge- og hjertesygdomme samt psykiske-, psykosomatiske- og ”ondt i livet” sygdomme er størst blandt de lavest uddannede, de laveste indkomstgrupper og personer på overførselsindkomst. En baggrund som jf. KÅS Tal fra Danmarks Statistik i høj grad kendetegner beboerne i områderne Kvaglund, Stengårdsvej og Østerbyen. Det er samtidig de befolkningsgrupper, som desuden har det største forbrug af tobak, alkohol og fastfood og samtidig dyrker mindst motion.

Uligheden handler bl.a. om forskelle i forudsætninger for at praktisere en mere hensigtsmæssig sundhedsadfærd. Det drejer sig bl.a. om spisevaner, kostformer, ringe tradition for motion og et gennemsnitlig større forbrug af tobak. Personer af anden etnisk herkomst end dansk samt socialt udsatte danskere udgør på dette felt en særlig stor problemgruppe.

Set i forhold til et samfundsmæssigt perspektiv er de etniske minoriteter og de socialt udsatte danskeres livsstile og sundheds-forhold problematiske i forhold til flere vinkler:

- Borgere af anden etnisk herkomst samt socialt udsatte danskere har oftere ikke-konstaterede kroniske sygdomme, f.eks. diabetes.
- Manglende viden om kost og motion m.v. betyder en række uheldige livsstilsvaner, som videreføres til næste generation.
- På grund af fejlagtig sygdomsopfattelse har de etniske minoriteter og de socialt udsatte danskere et overforbrug af offentlige sundhedsydelse – både de praktiserende læger og sygehusindlæggelser.
- Fejlagtige sygdomsopfattelser betyder også, at flere med anden etnisk baggrund end dansk og socialt udsatte danskere ikke er erhvervs-aktive, har unødige sygemeldinger og marginaliseres fra arbejdsmarkedet.

Som system må sundhedsvæsenet generelt oparbejde en mere proaktiv rolle i forhold til at forebygge og opspore kroniske sygdomme. Der er således behov for målrettede og kvalificerede behandlings-, forebyggelses- og sundhedsfremmestrategier der hviler på stort kendskab til patienternes kognitive, sociale og kulturelle udgangspunkt.

Opgaver

I boligområder som Kvaglund, Østerbyen og Stengårdsvej er der derfor i høj grad behov for et sundhedscenter, som kan arbejde på forebyggende plan. Sundhedscenteret skal rumme en bred vifte af tilbud – bl.a.

- Generel formidling af viden omkring sundhed og sygdomme, således at borgerne får en viden om, at der oftest er en tæt sammenhæng mellem levemåder og sygdom. F.eks. omkring diabetes type 2. Hvorfor opstår sygdommen og hvordan bliver det muligt at leve med sygdommen, hvis den allerede er konstateret?
- Fokus på sundhed i stedet for sygdom gennem opsøgende information til lokal-befolkningen om
 - Sundhed - kost og ernæring
 - Livsstil
 - Motion
 - Søvn
 - Medicinforbrug
 - Tobak, misbrug m.m.
 - Fastholdelse i hverdagsglæder - energi og livsglæde
- Skabe viden blandt den lokale befolkning om hvor og hvordan sundhedstilbud kan søges og formidle kontakt til relevante fagfolk.
- At yde støtte og rådgivning i forbindelse med et kompliceret forløb i sundhedsvæsenet
- Skabe viden om beskæftigelsesmuligheder for personer med nedsat arbejdsevne på grund af sygdom – bl.a. fleksjob, hjælpemidler, personlig assistance m.m.
- Tilbyde lokalbefolkningen, herunder især børn/unge, et sundhedstjek og samtidig generel rådgivning om sundhed, livsstil, motion m.m.

Sundhedscentrets hovedopgave bliver således formidling af viden om generel sundhedsfremme, forskellige (udbredte) livsstilsproblemer, sygdomme og (derigennem) forebygge livsstilsrelaterede sygdomme. En mindre del af sundhedscentrets opgaver vil desuden omfatte rådgivning og støtte i forbindelse med helbred af hjerte/karsygdomme, diabetes type 2 m.m.

Derudover vil sundhedscentret være formidler og henviser til andre eksisterende sundhedsfremmende tilbud samt etablere motionstilbud i samarbejde med idrætsforeningerne.

Aktivitetsformer

Sundhedscentret vil have såvel opsøgende aktiviteter samt løbende tilbud, hvor borgere efter behov og interesse selv kan opsøge aktivitetstyperne.

De opsøgende aktiviteter omfatter

- Forebyggende hjemmebesøg, hvor sundhedscentrets personale tager på besøg hos borgerne og informerer om sundhedscentrets tilbud og aktiviteter og giver en generel rådgivning om sundhed, livsstil, sygdomme m.m.
- Besøg på lokale skoler, SFO, fritidsklubber, dagsinstitutioner, dagplejer m.m., hvor børn/unge lære sundhedscentrets personale at kende, og hvor de samtidig får information om bl.a. kost, sundhed, motion m.m.
- Besøg i lokale aktivitetsklubber (for bl.a. ældre) og lokale foreninger/klubber – bl.a. de etniske klubber/foreninger i lokalområdet. Formålet er at udbrede kendskabet til sundhedscentrets tilbud og personale og give information om sundhed m.m.
- Boligforeninger ved eks. generalforsamlinger, bestyrelsesmøder, aktiviteter m.m.
- Evt. virksomhedsbesøg i forbindelse med APV

Tilbud for selvhenvendere omfatter bl.a.

- Individuel/kollektiv rådgivning om kost og sundhed/madkurser
- Rygestop
- Børn og sygdomme
- Diabetesvejledning
- Motionsvejledning
- Graviditet/graviditetsforebyggelse /barsel
- Kolesterol og hjerte/karsygdomme
- Sygdom og beskæftigelse
- Led og rygsmerter m.m.
- Stress og psykiske sygdomme, herunder lettere depressioner og søvnproblemer m.m.
- Indledende helbredsafklarende samtaler
- Orientering om det danske sundhedssystem
- Kontaktskaber til Jobcenter vedr. blandt andet ansættelse på særlige vilkår

Bemanning

Sundhedscentret bemannes med sundhedsfagligt personale.

Der ansættes en fast sundhedsfaglig centerleder, mens den øvrige bemanning vil blive sammensat ad hoc efter aktuelle behov. Der vil således periodevis indgå sundhedsvejleder, sundhedsplejerske, diætist, fysioterapeut/ergoterapeut m.m. i centrets bemanning.

Til centret knyttes desuden praktikanter og studerende, der i kraft af deres uddannelsesstilgang – som studerende på sygepleje-, ergoterapeut- eller sosu-assistentstudiet mv. - vil medvirke til at løse centrets opgaver.

Samarbejdspartnere

Sundhedscentret vil i høj grad koordinere indsatsen og tilbudsviften i samarbejde med den øvrige sundhedsfremmende strategi i Esbjerg Kommune (jf. bl.a. Esbjerg Kommunes Sundhedspolitik 2007-2010). Det indebærer bl.a. at sundhedscentret ad hoc vil tiltrække sundhedsfaglige kompetencer blandt de sundhedsfaglige aktører i kommunen og derved supplere centerets kompetencer på udvalgte områder.

Sundhedscentret vil samarbejde med:

- De praktiserende læger
- Speciallæger
- Sundhedsplejersker
- Fysioterapeuter
- Misbrugskonsulenter
- Sygedagpengekonsulenter
- Social/sundhedshjælpere/assistenter
- Boligrådgivere m.m.
- Jobkonsulenter/jobguider
- Sundhedsklinik på det lokal ældrecenter

Delmål og succeskriterier for Sundhedscenter

Sundhedscentrets overordnede mål er at sikre en øget sundhedstilstand i befolkningen i området – nu og i fremtiden.

Delmål

- Med henblik på sikre en indsats fuldt tilpasset befolkningens sundhedstilstand og –adfærd udarbejdes indledende en sundhedsprofil for områdets beboere.
- Der afvikles forebyggende hjemmebesøg hos borgere
- Der foretages besøg på lokale skoler, SFO, fritidsklubber, dagsinstitutioner, dagplejer m.m.
- Befolkningen i området har fået kendskab til sundhedscentret
- Der kommer både henviste borgere og selvhenvendende i sundhedscentret
- Der arrangeres fællesarrangementer om kost og sundhed, rygestop, motion, diabetes, stress mv.
- Der etableres i centret en graviditets-/barselsklub med information og netværk
- Der etableres motionsaktiviteter som stavgang, gymnastik mv.

- Der etableres samarbejde med praktiserende læger, sundhedsplejersker, fysioterapeuter, misbrugskonsulenter, sygedagpengekonsulenter m.m.
- Der etableres samarbejde med jobcenter med henblik på jobhælp til borgere der vurderes at have helbred til at varetage beskæftigelse – evt. i støttet form.
-
- Der etableres samarbejde med det lokale ældrecenters sundhedsklinik

Succeskriterier

- Befolkningen i området har fået kendskab til sundhedscentret
- Der afvikles årligt 50 opsøgende hjemmebesøg
- Min. 300 personer besøger årligt centret
- Heraf er der min. 150 selv-henvendere om året
- Der arrangeres min. 10 årlige fællesarrangementer om kost og sundhed, rygestop, motion, diabetes, stress mv.
- Antal lægebesøg fra områdets beboere falder med 25 %
- 100 borgere henvises efter afklaring af helbredsproblematik til hjælp i Jobcenter/ Jobshop

Milepæle



	2008	2009	2010	2011	2012
Etablering	Etablering	Etablering	300 besøg i centret	300 besøg i centret	300 besøg i centret
Udarbejdelse af sundhedsprofil	300 besøg i centret	300 besøg i centret	50 hjemmebesøg	50 hjemmebesøg	50 hjemmebesøg
Etablering af samarbejdsrelationer	50 hjemmebesøg	50 hjemmebesøg	10 fællesarrangementer	10 fællesarrangementer	40 borgere henvises
Nedsættelse af arbejds-	10 fælles-	10 fælles-	Besøg på skoler,	Besøg på skoler,	Jobcenter/ Jobshop
Gruppe,	arrangementer	arrangementer	daginst.	daginst.	
idrætsaktiviteter,	Besøg på skoler,	Besøg på skoler,	40 borgere	40 borgere henvises	
Motionsarbejde,	daginst.	daginst.	henvises til	til Jobcenter/	
Etablering af barsels-	20 borgere henvises	20 borgere henvises	Jobcenter	Jobshop	
graviditetsklub	til Jobcenter	til Jobcenter	/Jobshop		
	/Jobshop	/Jobshop			

3. Videns og informationscenter i Kvaglund

Det er rammende at der i dagligdagen – trods mange beboere udenfor arbejdsmarkedet (pensionister, ledige, barsel mv) – ikke er meget liv i Kvaglund. Det eneste fælles omdrejningspunkt er centerområdet med dagligvarehandel, frisør og bibliotek m.v., der heller ikke tegner sig som et samlingspunkt for området, men blot som et gennemgangssted til brug for daglige indkøb. Samtidig oplever såvel boligforeninger som kommunen m.v. at det kan være svært at få udbredt deres information og budskaber til befolkningen i boligområdet – ikke mindst hvad angår befolkningen med anden etnisk herkomst end dansk. Det er således kendetegnende for personer, der føler sig socialt trængte eller har vanskeligheder med dansk sprog/kultur at de ikke selv er informationssøgende på samme vis, som man oplever det blandt øvrige befolkningsgrupper. Samtidig mister beboerne mulighed for en konstruktiv og informativ dialog, som bl.a. Jobshop på Stengårdsvej har bevist behovet for og værdien af.

Der er derfor behov for etablering af en ”informationsbase” i nærområdet, hvor borgerne naturligt mødes, føler sig hjemme og kan give området en fælles sjæl. Der ønskes etableret et fælles mødested og informationscenter, der øger informationsspredning og udveksling internt mellem beboere såvel som mellem offentlige instanser/boligforening mv. og beboerne. Der skal på uformel vis informeres og gives rådgivning om diverse forhold som jobsøgning, boligsikring og skift af lejemål mv. Lignende indsats er med stor succes gennemført i Sverige – bl.a. i Stockholmforstaden Kista.

Idet boligforeningerne allerede har et velfungerende samarbejde med både hinanden, de offentlige myndigheder og områdets beboere. Grundlaget for sammen at etablere et fælles møde- og informationsforum er således til stede.

Der eksisterer i dag i boligforeningsregi en JobShop ved Stengårdsvej. I forbindelse med helhedsplanen ønskes JobShops hovedfunktioner flyttet til Kvaglund og integreret i videns- og informationscentret, idet det vurderes hensigtsmæssigt at samle så mange rådgivningsfunktioner som muligt i centret, så borgerne som udgangspunkt kan nøjes med at henvende sig ét sted. Jobrådgivningen tænkes ind i den ordinære indsats henhørende under beskæftigelsesrådene, der inddrages i tilrettelæggelsen af centret.

Uddannelsesrådgivning tænkes ind i den ordinære indsats henhørende under UU Sydvestjylland og Uddannelsesinstitutionerne.

Som integreret del af centret befinder sig sekretariatet, der varetager den overordnede koordinering af initiativerne i de tre boligområder. Som led heri koordineres bl.a. indsatsen i sundhedscentret med beskæftigelsesindsatsen, idet en forebyggende indsats vil styrke arbejdsmarkedsparatheden hos områdets beboere. Erkendelsen af en positiv helbredstilstand hos den enkelte skal i muligt omfang følges op med en indsats der kan hjælpe til en plads på arbejdsmarkedet – enten som ordinær eller støttet beskæftigelse.

Videns- og informationscentret påbegyndes opbygget efteråret 2007 med løbende ibrugtagning. Centret forventes at være fuldt i brug foråret 2008. Selve rammerne for centret forefindes i bebyggelsen og skal derfor ikke nyopføres, men etableres og indrettes

Delmål og succeskriterier for informationscenter

Der ønskes med indsatsen en øget information og rådgivning på nærværende og relevante områder til befolkningen i boligområdet. Centret skal fungere som koordinerende og samlende punkt for områdets beboere.

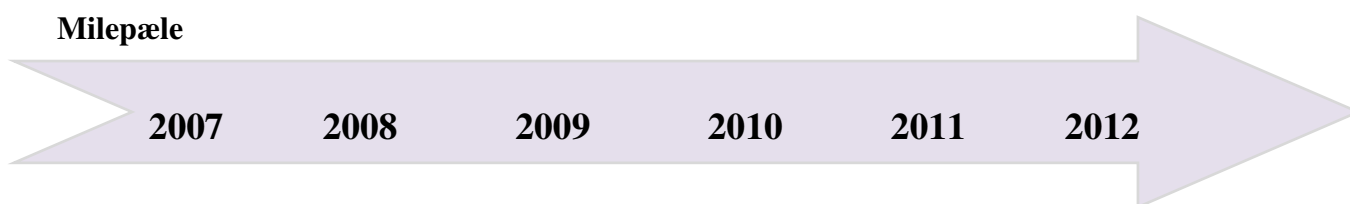
Delmål i projektets første år:

- Der nedsættes en arbejdsgruppe sammensat af Esbjerg Kommune og Boligforeningerne Ungdomsbo og B32, UU Sydvestjylland, uddannelsesinstitutioner, beboerrådgiver o.a.
- Der indrettes et fælles mødested og informationscenter i Kvaglunds midte
- Der etableres rådgivningsfunktioner fra Esbjerg Kommune og boligforeningerne Ungdomsbo og B32, UU Sydvestjylland, uddannelsesinstitutioner, Dansk Flygtningehjælps indvandrerådgivning m.m.
- Jobcenter Esbjerg får satellitfunktion i centret
- Der etableres en formidlingsfunktion der informerer om ledige fritidsjob
- I samarbejde med de lokale folkeskoler etableres jobsøgningskurser for unge vedr. fritidsjob
- I centret etableres sekretariatet, der varetager den overordnede koordinering af initiativerne i de tre boligområder.

Succeskriterier:

- Områdets beboere er bekendt med eksistensen af centret.
- Min. 2/3 af områdets voksne beboere har i projektperioden hentet viden i centret.
- Mindst 50 fritidsjob er blevet formidlet fra informationscentret
- Øget dialog mellem videns- og informationscentret, samarbejdspartnere og beboerne

Milepæle



Etablering af informationscenter	Jobcenter Esbjerg igangsætter rådgivning	Rådgivning af områdets beboere	Rådgivning af områdets beboere ift.
Der nedsættes arbejdsgruppe	Etablering og drift af rådgivningsenhed i centret	ift. Job Fritidsjob Bolig	Job Fritidsjob Bolig
Etablering af samarbejdsrelationer	Etablering og drift af formidlingsfunktion vedr. fritidsjob	Andre relevante problemstillinger for områdets borgere	Andre relevante problemstillinger for områdets borgere
	Etablering af jobsøgningskurser		

4. Styrkelse af nærmiljø gennem sociale aktiviteter

Igennem de sidste 12 år har boligforeningerne Ungdomsbo og B32 haft to beboerrådgivere tilknyttet områderne. Beboerrådgiverne har i samarbejde med beboerne, afdelingsbestyrelserne, Esbjerg Kommune, frivillige og samarbejdspartnere igangsat og gennemført en boligsocial indsats i områderne i form af rådgivning, indsatser, aktiviteter m.m.

Tidligere har der været afsat økonomiske midler til aktiviteter, men siden 2004 har der ikke været aktivitetsmidler og indsatserne og aktiviteterne har været gennemført af fonds- og puljemidler.

Derudover har Programbestyrelsen bevilget ressourcer til to opsøgende gademedarbejdere i perioden maj 2006 – 2007 og efterfølgende en medarbejder i perioden maj 2007 – maj 2008, som gennem direkte kontakt med de unge og uden systemkasket skal søge at ændre adfærd hos de unge i området.

Som en del af styrkelsen af nærmiljøet er der imidlertid behov for en række øvrige forebyggende aktiviteter, som kan være med til at styrke områdets sociale robusthed.

Det drejer sig dels om tiltag, som skal sikre at de unge får muligheder for at bruge fritiden aktivt - gennem etablering af fritidsaktiviteter, som favner traditionelle klubtilbud og gennem etablering af individuelle og uforpligtende aktiviteter, som man kan træde ind i fra dag til dag og uden større økonomiske udgifter.

Det drejer sig dog også om tiltag som har en mere bred tiltrækningskraft for den øvrige befolkning i boligområderne. Tiltagene vil i høj grad basere sig på temaarrangementer og rette sig mod bl.a. flg. temaer:

Demokrati og medindflydelse, idet det har vist sig, at borgerne i de tre områder er meget lidt aktive i nærdemokrati og foreningsarbejde. Der er tale om borgere, som ved aktiv deltagelse i den demokratiske proces dels kunne tilføre relevant viden og dels få reel indflydelse på konkrete indsatser på mange områder. Engagementet i nærområdet kan således ikke alene ske gennem formel politisk vej men gennem interesse og medindflydelse på borgerniveau – f.eks. gennem deltagelse i skolebestyrelser, foreninger mv. Det drejer sig således om at skabe viden og motivation for et aktivt medborgerskab.

Etniske minoriteter

Der skal uddannes kulturformidlere, som efter endt uddannelse skal kunne arbejde som opsøgende kulturteam i lokalområderne, for derigennem at vise, at forskellige kulturbaggrunde kan samarbejde om lokale udviklingsopgaver og løfte et område, så det af omverden opleves positivt med et bedre image for øje.

Inddragelse af borgere i det boligsociale arbejde. Det har i hele planlægningen af nærværende boligsociale indsats være et ønsket kriterium at indsatsen skal ske som et fælles anliggende for borgere i området. Det er derfor afgørende at der hele vejen gennem projektet formidles viden og information om igangværende tiltag til områdets beboere men samtidig også afgørende at der hele

tiden lyttes til ønsker og idéer fra beboerne. Beboerne skal aktivt inddrages i projekterne – også gennem deltagelse med frivillige hænder og ressourcer.

Udvikling af netværk

Det er vigtigt, at der i områderne udarbejdes nogle procedurer for, hvordan der tages godt imod nyindflyttere og får dem ordentligt informeret om deres nye bosted. Det er her af stor betydning, at der sættes tidligt ind med informationer i forhold til de nyindflyttere som kommer fra andre etniske kulturer end dansk.

Der skal stadig udvikles metoder til at tage sig af de beboere, som har det skidt. De allerede etablerede netværk mellem frivillige og professionelle skal vedligeholdes og udbygges. Det er igennem netværksudviklingen, der opstår personlige og sociale relationer som det bærende i udviklingen.

Uddannelse af lokale ressourcer

De frivillige er vigtige brikker i det boligsociale arbejde. Det er derfor af allerstørste betydning, at der udvikles værktøjer til brug for og fastholdelse af de frivillige i det sociale arbejde i boligområderne

Der skal udvikles lokale kursus design, så de frivillige gennem uddannelse bliver i stand til at håndterer alle de nye samarbejdsroller som fremtiden byder på. Disse uddannelses tiltag vil finde sted i de lokale beboerhuse.

I efteruddannelsen af viceværterne (ejendomsfunktionærerne) skal der følges op på og videre udvikles kurser til gavn for de svageste beboere.

De mange fremmedartede kulturer i forhold til dansk, som er repræsenteret i boligområderne, er en stor udfordring for alle viceværterne.

Lokale ressourcer

Der skal udvikles nye metoder til gensidig information i lokalområderne. Grupper bestående af frivillige og professionelle kan gennem fremtidsværksteder som arbejds metode skabe nye kommunikations veje til gensidig hjælp for hinanden i udviklingen af lokalområderne.

Kriminalpræventivt arbejde

Der skal igangsættes projekter til opsøgende arbejde i lokalområderne. Professionelle og frivillige i lokalområderne skal samarbejde om dette og det tværfaglige samarbejde i lokalområderne skal videreudvikles og styrkes mellem politi og andre offentlige myndigheder.

Unge psykisk syge har vist sig at være et større og større problem i de tre boligområder. Der er derfor behov for - både af hensyn til de unge syge men også af hensyn til resten af nærområdets beboere - at gøre en indsats i forhold til denne problemstilling. Det er nødvendigt at få afdækket hvem de unge psykisk syge er – er de i behandlingstilbud, hvordan omgås vi og hjælper dem osv. Et informationsmøde med mulighed for at stille spørgsmål, få svar og debattere vil være med til at styrke trygheden i området.

Sundhed i boligområderne

Der skal sættes fokus på det det sunde lokalområde. I lokale beboerhuse vil interessegrupper udvikle metoder til bedre og sundere bo-miljøer, hvor kulturforskelle vil blive inddraget.

Det sunde boligområde vil være overskrift for udviklingen af projekter, som udspringer af beboernes egne indsatser til forståelse af hvad sundhed og forebyggelse er. De ”usynlige” beboere vil her deltage med hjælp fra lokale professionelle.

Delmål og succeskriterier for sociale aktiviteter

Der sættes aktivt ind med tiltag til styrkelse af områdets sociale ressourcer og modstandskraft. Med en aktiv indsats i nærmiljøet skal området ændres til et engageret kvarter, hvor områdets borgere får lyst til og grundlag for at tage hånd om kvarteret og hinanden.

Delmål

- Der afholdes i projektperioden informationsmøder med beboere omkring medinddragelse i den boligsociale aktivitet
- Der indledes samarbejde med byens idræts- og fritidsforeninger
- Alt efter de unges ønsker arrangeres uforpligtende aktiviteter i form af gadefodbold, streetbasket, skateturnering osv.
- Der afholdes temamøder om nærdemokrati, kriminalitetsforebyggelse, alkohol, psykisk syge i nærområdet mv. På baggrund af temamøder tages ved behov initiativ til konkrete tiltag omkring bl.a. misbrug og psykisk sygdom.
- Der udvikles en informationsstrategi for de 3 boligområder. Strategien skal sikre information om samfundsrelevante aktiviteter, konferencer foredrag m.m.
- Der arrangeres fælles deltagelse i samfundsrelevante aktiviteter
- Der etableres 10 kontaktfamilier på tværs af nationaliteter

Succeskriterier

- Der afholdes min. 3 informationsmøder med beboere omkring medinddragelse i nærdemokrati.
- Minimum 25 borgere er aktive i planlægningen og gennemførelsen af den boligsociale indsats’ aktiviteter
- Der indgås samarbejde med min. 4 idræts- og fritidsforeninger, som afholder aktiviteter målrettet bydelens unge
- Der afholdes i projektperioden min. 8 temamøder om temaerne medborgerskab, misbrug og kriminalpræventiv indsats

Der nedsættes en koordineringsgruppe for hvert af de 3 boligområder med deltagelse af:

- Beboerrådgivere
- Nærpoliti
- Skoler
- Fritids- ungdomsklubber
- Børnehaver
- Viceværter

- Inspektør fra boligforeningerne
- Sundhedsplejersker
- Integrationskonsulenter fra Esbjerg Kommune
- Andre relevante professionelle samarbejdspartnere

Milepæle



2007	2008	2009	2010	2011	2012
Udvikling af informationsstrategi	Etablering af samarbejde med fritids- og idrætsforeninger	Fastholdelse af samarbejde med fritids- og idrætsforeninger	Samarbejde med foreninger	Gennemførelse af aktiviteter for børn/unge	Afholdelse af min. 2 temamøder
Afholdelse af indledende informationsmøde med beboerne	Afholdelse af 3 temamøder	Gennemførelse af aktiviteter for børn/unge	Afholdelse af 3 temamøder	Afholdelse af afsluttende informationsmøde	
	Afholdelse af informationsmøde med beboerne	Afholdelse af 3 temamøder	Afholdelse af informationsmøde		
	Etablering af kontaktfamilier				

5. JobShop på Stengårdsvej

Siden 2003 har der med midler fra Programbestyrelsen været etableret en såkaldt JobShop på Stengårdsvej i boligforeningen Ungdomsbos regi. JobShop – som løber til udgangen af 2007 – har til formål at rådgive og vejlede jobsøgende beboere i området omkring uddannelse og arbejdsmarked – herunder informere om opslåede job fra jobnet mv. JobShop har siden stedets opstart været meget besøgt og benyttet af beboerne – uanset alder og herkomst. Der har dog vist sig at være brug for flere tilbud end alene jobrådgivning.

Således har der været stor efterspørgsel på:

- mere konkret rådgivning omkring ungdomsuddannelser
- efterspørgsel efter netværksmøder for kvindelige iværksættere
- jobklubber for forskellige målgrupper – mænd, kvinder, unge osv.
- lektie- og støtteklubber for uddannelsessøgende
- generel viden og hjælp til f.eks. læsning af breve fra off.myndigheder, ansøgning om hjemmehjælp til de ældre borgere, ansøgning om visa osv.

Det er således ønsket at videreføre JobShop i en ændret og udvidet form, hvor der bygges videre på det segment og den borgerkontakt, som JobShop har formået at opbygge i sin hidtidige eksistensperiode men samtidig tilføre flere tilbud om rådgivning og støtte. JobShops fremtidige funktion ved Stengårdsvej fastlægges i samarbejde med UU Sydvestjylland, Jobcenter Esbjerg, KVINFOs mentornetværk, Guideprojektet mv, som vil indgå i den tilbudte rådgivning.

Omkring uddannelsesvejledningen er der behov for at styrke områdets unge i deres viden og valg af uddannelse. De unge beboere bruger allerede shoppen til bl.a. at søge fritidsjob, og det er derfor oplagt at vejledningen opsøger de unge og ikke omvendt. Erfaringen viser, at særligt unge af anden etnisk herkomst end dansk kun i ringe grad søger rådgivning om uddannelse og i stort tal slet ikke får nogen uddannelse. Enten fordi de ikke søger ind på uddannelser men i høj grad også fordi de falder fra studierne undervejs og ikke søger hjælp. I samarbejde med bl.a. UU Sydvestjylland ønskes etableret en uddannelsesrådgivning i nærområdet - kombineret med uddannelsesklubber hvor studiestærke unge danner netværk med unge med problemer ift. gennemførelse af uddannelse. Studiestærke relaterer sig selvsagt ikke alene til stærkt teoretiske uddannelser men lige så meget til lærepladser, tekniske skoler mv. Rådgivningen af de unge vil naturligvis inddrage fremkommet viden og anbefalinger fra Integrationsministeriets kampagne ”Brug for alle unge”.

En række af områdets kvinder er begyndt at søge råd om at starte egen virksomhed. Nogle er kommet i gang – andre er stadig på tanke- og undersøgelsesplanet. Mange af kvinderne er ikke bekendt med muligheden for at få iværksætterrådgivning – andre har modtaget rådgivning men søger et fællesskab med andre ligesindede kvinder, som de kan udveksle viden og erfaringer med. Det vil være en imødekommelse af disse kvinders behov, hvis der etableres et samarbejde med Esbjerg Erhvervsudvikling Iværksætterrådgivning, således at de på udvalgte dage vil rådgive og være sparringspartner i JobShop ved Stengårdsvej. Samtidig søges der etableret iværksætternetværk/-klub for kvinder – der på uformel basis kan støtte og vejlede hinanden ved opstarten af egen virksomhed.

Der er ligeledes behov for at opbygge egentlige jobklubber. Ca. 40 % af beboerne på Stengårdsvej er helt udenfor arbejdsmarkedet. Mange har aldrig haft et job, ved ikke hvordan man søger det og kender ikke andre som er i job. Der er derfor behov for at der gives en målrettet hjælp til beboerne sammenholdt med etableringen af et positivt fællesskab omkring jobsøgningen. Klubberne skal bistås af JobShop, jobcentre mv. og skal samtidig inkludere beskæftigede, således at disse lader viden og succesoplevelser gå videre til de medbeboere, som ikke selv er i beskæftigelse og ofte heller ikke kender andre som er det.

Endelig oplever JobShop i dag en søgning efter praktisk vejledning samt hjælp til almene tvivlsspørgsmål. Det er primært beboere af anden etnisk herkomst end dansk der pga. manglende dansk kundskaber har vanskeligheder ved at forstå og håndtere breve og situationer, som er dem ukendte. Det kan være breve fra kommunen eller skolen, som de ikke forstår – ligesom de kan have brug for hjælp til at finde rundt i kommunens instanser – eller de kan have brug for hjælp til at ansøge om visum – eller... For flygtninge/indvandrere er der mange ting, som fremstår uforståelige – og en åben rådgivning vil derfor være til stor nytte for denne målgruppe. På andre områder har

også etnisk danske beboere brug for en rådgivningstjeneste – f.eks. har flere ældre borgere også svært ved at forstå offentlige skrivelser, telefonregninger mv. Det er hensigten at en del af rådgivningen varetages i frivilligt regi – f.eks. i samarbejde med Dansk Flygtningehjælps frivillige rådgivning.

JobShop vil fungere som en satellitfunktion til en større jobbutik integreret i videns- og informationscentret forankret i boligområdet Kvaglund.

Delmål og succeskriterier for JobShop

JobShop har til formål at sikre lokalområdets borgere en tilgængelig og nær rådgivningsenhed, som opfylder de behov for rådgivning, som de seneste år har vist sig stort behov for i de tre boligområder. Konkret vil projektet have følgende forventede resultater:

Delmål:

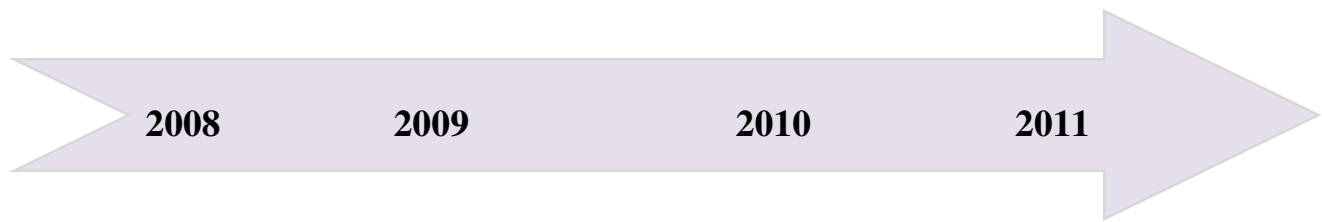
- Der igangsættes via etniske foreninger, frivillige organisationer, kommunen mv. en målrettet informationskampagne om JobShops muligheder og tilbud til områdets beboere.
- Der vil 1 dag ugentligt være fast rådgivning om uddannelse – derudover vil der løbende være generel uddannelsesrådgivning i JobShop
- Der etableres aftaler med UU Sydvestjylland om tilstedeværelse i JobShop minimum 2 gange om måneden i projektperiodens forløb.
- Der indgås samarbejde med Esbjerg Erhvervsudvikling Iværksætterrådgivning om rådgivning til etniske iværksættere i JobShops lokaler
-
- Der etableres tre jobklubber i frivillighedsregi for hhv.
 - Mænd
 - Kvinder
 - Unge
- Der etableres 2 lektie- og støtteklubber for uddannelsessøgende – for både piger og drenge
- Der gives løbende rådgivning om emner udenfor øvrige myndigheders ansvarsområde – f.eks. støtte til læsning af breve fra skoler, ansøgningsskema om visum osv.

Succeskriterier:

- Beboere i lokalområdet har kendskab til mulighederne for støtte og tilbud fra JobShop
- Min. 100 unge modtager årligt rådgivning om uddannelse i JobShop
- Der etableres 2 uddannelsesklubber for piger/drenge, hvor studiestærke unge danner netværk med mindre studiestærke unge ift. gennemførelse af uddannelse.
- I alt 50 etniske iværksættere modtager rådgivning i JobShop
- Der etableres et iværksætternetværk for kvinder af dansk og anden etnisk herkomst
- I jobklubberne deltager i alt 40 jobsøgende/beskæftigede kvinder og mænd.
- I lektieklubberne deltager årligt 30 børn/unge - med deltagelse fra begge køn
- Min. 75 borgere får årligt hjælp til f.eks. læsning af breve fra offentlige myndigheder m.v.

Der nedsættes en arbejdsgruppe bestående af relevante samarbejdsparter.

Milepæle



Job- og uddannelsesrådgivning	Iværksætterrådgivning	Iværksætterrådgivning	Iværksætterrådgivning
Etablering af job-uddannelse- og lektieklubber	Udvikling af job-uddannelse- og lektieklubber	Udvikling af job-uddannelse- og lektieklubber	Udvikling af job-uddannelse- og lektieklubber
Etablering af samarbejdsaftaler med UU Sydvestjylland, Esbjerg Erhvervsudvikling mv.	Rådgivning	Rådgivning	Rådgivning

6. Imagepleje

Helhedsplanen hviler på en samlet strategi om at løfte området – således at det bliver mere attraktivt at bo i – både for nuværende beboere og for kommende tilflyttere. Denne strategi opnås gennem en kæde af indsatser bl.a.

- Der sættes ind med sociale og beskæftigelsesfremmende indsatser. Sigtet er at øge antallet af selvforsørgende borgere i området og ad den vej styrke områdets sociale robusthed.
- Samtidig igangsættes en række sociale og kulturelle indsatser, som skal være med til at sikre trivsel og velvære for beboerne i området. Der skabes – i tæt samarbejde med beboerne – en række fælles aktiviteter, som øger beboernes fritidsmuligheder og samtidig reducerer kriminalitet i området. Ad den vej fastholdes borgere, der ellers ville være fraflyttet området. Der er således tendens til at stigende indkomstgrundlag betyder fraflytning af området.
- Endelig igangsætter indsatsen en ændring i opfattelsen af området i den øvrige by. Bydelen skal således også være attraktive for borgere udenfor lokalområdet, således at også ressourcestærke beboere vil se området som en mulighed for bosættelse. Planen arbejder således med at udvikle en beboersammensætning, som appellerer til alle dele af Esbjergs befolkning.

Et vigtigt mål er således at forbedre områdets image og gøre det mere attraktivt. Imagepleje relaterer sig til to fronter – dels beboere udenfor området og dels områdets egne beboere.

Et negativt image påvirker beboernes stedsopfattelse, selvværd, livskvalitet og muligheder. Derfor skal det sikres at også områdets egne beboere føler glæde ved området, har viden om nuværende og kommende forandringer og føler ejerskab herfor.

Undersøgelser i Danmark og udland har vist, at image for beboere i høj grad knyttes op på :

- fysiske rammer
- sociale netværk og aktiviteter
- beboerdemokrati og information
- institutioner og service
- oplevede forbedringer i boligområdet
- sociale problemer, kriminalitet og tryghed
- information om og kendskab til områderne

De fysiske rammer omfattes ikke af nærværende indsats men indtænkes via andre tiltag og ressourcer. De øvrige faktorer er fokus i strategien og helhedsplanen for området. Den interne imagepleje ligger således implicit i alle de kommende tiltag.

For beboerne udenfor området, kræver imageændringen en mere udadvendt og aktiv indsats, idet et image ikke automatisk ændrer sig i takt med, at der sker forbedringer i boligområderne. Området besøges ofte ikke af borgere fra andre dele af byen, da der ikke i kvarterne er arbejdspladser, større indkøbscentre eller kulturelle samlingspunkter.

Som parametre i den eksterne imagepleje indgår:

- at gennemføre arrangementer som vil trække borgere fra øvrige dele af byen til lokalområdet.
- at der aktivt i medierne (lokal avis, regionalt tv osv) bringes positive historier fra området
- at der i samarbejde med Esbjerg Byhistoriske Arkiv udgives en bog om hvert af de tre lokalområder omhandlende historikken samt nuværende status
- at der oprettes og vedligeholdes en hjemmeside med debatforum, informationer og nyhedsbreve
- at der udsendes nyhedsbreve til borgerne i områderne

Delmål

- Der afholdes i projektet min. 3 fremtidsværksteder for udvikling af nye kommunikationsveje
- Der fremkommer min. 5 konkrete tiltag til sikring af informationsgivende og interessevækkende tiltag til imagepleje eksternt i kommunen/regionen.

Succeskriterier

- Områdets beboere har fået en egen styrket bevidsthed om områdets styrke og muligheder
- Information om bydelens styrke, muligheder og aktiviteter er videreformidlet til befolkningen i det øvrige Esbjerg

Milepæle



	Efterlevelse af pressestrategi	Efterlevelse af pressestrategi	Efterlevelse af pressestrategi
Udarbejdelse af aktiv pressestrategi	Udarbejdelse af bog til beskrivelse af områderne	Afholdelse af fremtidsværksted	Afholdelse af fremtidsværksted
Oprettelse af hjemmeside	Afholdelse af fremtidsværksted	Iværksættelse af min. 3 konkrete tiltag til imagepleje eksternt i kommunen/regionen	Iværksættelse af min. 2 konkrete tiltag til imagepleje eksternt i kommunen/regionen
	Udsendelse af nyhedsbreve	Udsendelse af nyhedsbreve	Udsendelse af nyhedsbreve

7. Evaluering

Der gennemføres en samlet evaluering for hele indsatsen midtvejs i projektperioden (år 2008) samt ved projektperiodens afslutning (år 2010). Ved midtvejsevaluering vurderes proces og resultater i forhold til indsatsens formål og forventninger. Evalueringen gennemføres eksternt og anvendes aktivt af styregruppen til justering og opfølgning på den fremadrettede indsats.

Evalueringens generelle formål er således:

- A) Måling af kvalitative og kvantitative effekter
- B) Evalueringen skal indfange sammenhænge mellem opnåede resultater og de benyttede redskaber og metoder i projekterne – dvs. evalueringen skal ikke kun beskrive de opnåede resultater, men også beskrive hvorfor resultater skabes eller udebliver.
- C) Evalueringen skal være handlingsorienteret med anbefalinger til fremtidig indsats

Der foretages desuden løbende intern evaluering og af de enkelte delaktiviteter. Evalueringerne gennemføres af sekretariatet i samarbejde med projektledere og forelægges styregruppen.

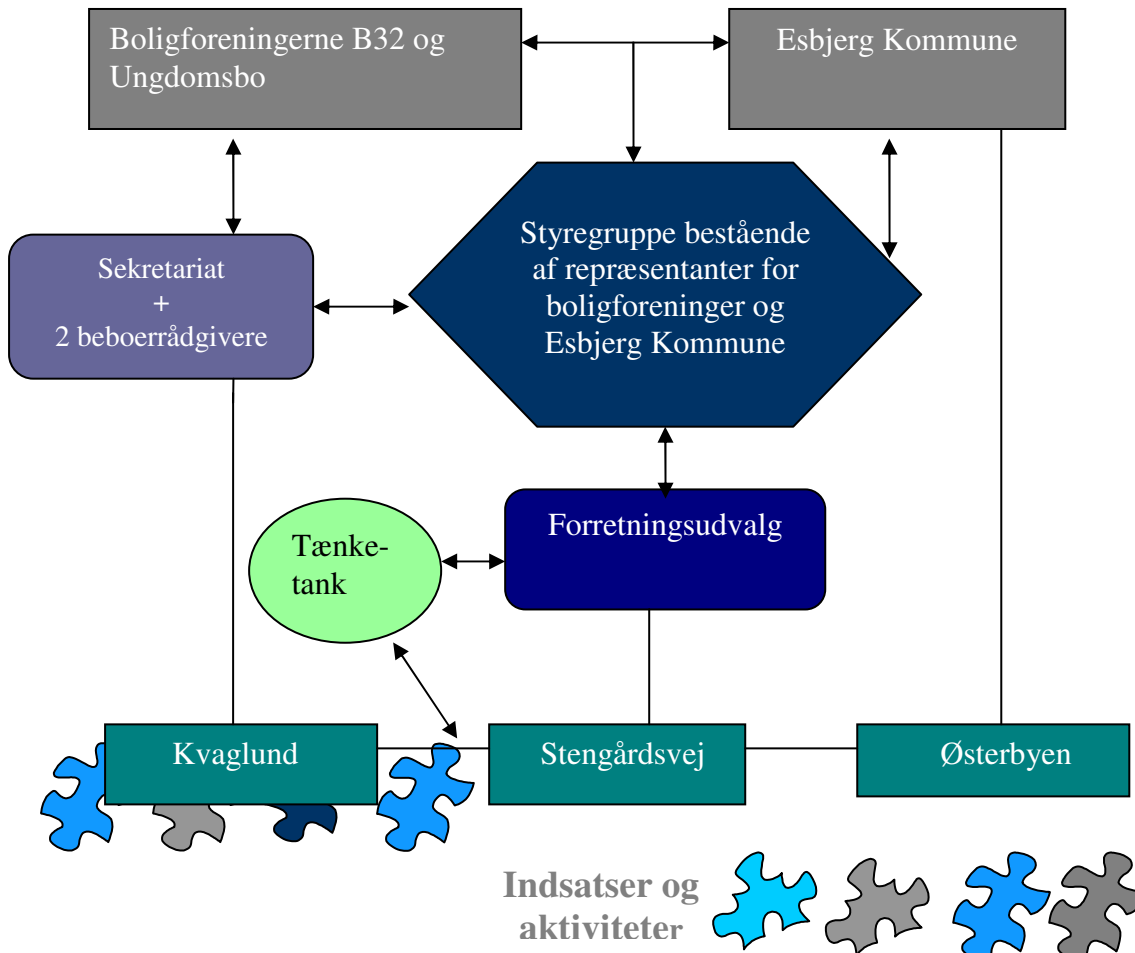
Da der er tale om såvel kvantitative som kvalitative målsætninger vil målemetoderne variere. Nogle af målsætningerne giver umiddelbart sig selv f.eks. etablering af videns – og informationscentrets fysiske rammer. Ligeledes vil en række af de øvrige kvantitative målsætninger kunne måles umiddelbart ud fra allerede eksisterende registreringer i projektet. Andre delmål og

succeskriterier forudsætter derimod indhentelse af viden fra områdets borgere. Det drejer sig bl.a. om udbredelsen af kendskabet til JobShop, Sundhedscenter mv.

I vurderingen af opfyldelsesgraden af mål og succeskriterier inddrages derfor bl.a.:

- Brugerundersøgelser (tilfredshed med tiltag)
- Undersøgelser blandt områdets beboere omkring kendskab til tiltag samt effekten af tiltagene
- Registreringer af bl.a. antallet af brugere, formidlede job og fritidsjob mv.
- Viden og erfaringer fra projektledere, fagpersonale, samarbejdspartnere mv.
- Måling af befolkningen sundhedsprofil
- Antallet af lægebesøg

8. Organisation



Figur: Organisation for kommende social og forebyggende indsats