

**Bydelsprojekt 3i1**

# **Midtvejsevaluering**

For den østlige bydel af Esbjerg

**August 2010**



**LG Insight**

## Indholdsfortegnelse

Indledning og baggrund.....	3
Evalueringens metodiske forhold.....	4
Resumé.....	5
Hovedkonklusioner og anbefalinger.....	7
Projektet og dets målsætninger.....	12
De fysiske rammer.....	14
Boligområderne – set med beboerøjne.....	14
Projektets aktiviteter og indsatser.....	16
Sekretariatet.....	17
Sundhuset.....	20
Infohuset.....	24
Jobshop.....	27
Gadehjørnet.....	30
Projekthuset.....	33
Projektets organisation.....	36
Bydelsprojekt 3i1 og beboerdemokrati.....	39
Samarbejde på tværs - internt og eksternt.....	42
Forankring og spredning af resultater.....	43

## Indledning og baggrund

Siden 1994 har Esbjerg Kommune og de lokale boligforeninger B'32 og Ungdomsbo i samarbejde gennemført boligsocialt arbejde i Esbjerg. Blandt andet i områderne Stengårdsvej, Østerbyen og Kvaglund har der i mere end 15 år været gjort en særlig boligsocial indsats. Tiltagene har været finansieret af hhv. boligforeningerne, kommunen, Landsbyggefonden og Socialministeriet m.fl. Sammensætningen af finansieringsgrundlaget har varieret – men indsatsen har i høj grad været konstant og aktiviteterne i stadig udvikling. Der er således tradition for et udbygget og godt samarbejde på tværs af offentlige myndigheder, boligforeninger og frivillige aktører.

Det er vurderingen fra projektets parter, at Ungdomsbo, B'32 og Esbjerg Kommune gennem den tidlige indsats har været på forkant med en negativ udvikling. Det vurderes da også, at boligområderne i dag ikke er så hårdt belastede som andre områder med samme beboersammensætning. Boligområderne har således ikke de store problemer sammenlignet med øvrige udsatte boligområder i landet. Det er vurderingen, at de mange års boligsociale indsatser har været betydende for områdernes gunstige udvikling.

Der er dog tale om boligområder, hvor op mod 60 pct. af beboerne står udenfor arbejdsmarkedet, den multikulturelle sammensætning favner bredt og hvor indkomstgrundlaget generelt er lavere end i Esbjerg Kommune som helhed. Der er derfor fortsat brug for en forebyggende og afhjælpende boligsocial indsats i de tre boligområder. Ungdomsbo, B'32 og Esbjerg Kommune har derfor siden 2008 iværksat og gennemført Bydelsprojekt 3i1. Bydelsprojekt 3i1 gennemføres med støtte fra Landsbyggefonden og er en sammenhængende indsats i boligområderne Kvaglund, Østerbyen og Stengårdsvej.

Bydelsprojekt 3i1 er nu halvvejs gennem projektperioden og har derfor ønsket at få foretaget en ekstern midtvejsevaluering, som dels samler op på de opnåede erfaringer og resultater og dels peger fremad i forhold til anbefalinger for projektets næste periode. Det har været et ønske fra projektet at sætte særligt fokus på de områder, hvor projektet har oplevet særlige udfordringer, således at evalueringen kan anvendes som handlingsredskab for den kommende projektperiode.

LG Insight har i foråret 2010 gennemført midtvejsevalueringen for Bydelsprojekt 3i1 og med nærværende rapport præsenteres evalueringens resultater, konklusioner og anbefalinger.

Evalueringsrapporten er opbygget således, at den indledes med et resumé og rids af centrale resultater og anbefalinger, hvorefter de konkrete resultater fra projektets indsatser efterfølgende præsenteres.

## Evalueringens metodiske forhold

Evalueringens metode baserer sig primært på kvalitative interview (enkeltinterview og fokusgrupper) suppleret med statistik og materiale indsamlet af Bydelsprojekt 3i1. Det har således været Bydelsprojekt 3i1s ansvar at opgøre mål, milepæle og succeskriterier sammen med opgørelser for opfyldelsen heraf.

Der er med evalueringen gennemført interview med

- 25 beboere (via fokusgrupper samt gadeinterview)
- 12 repræsentanter for Esbjerg Kommune (forvaltning, klubber, skoler mv.)
- 8 repræsentanter for B'32 og Ungdomsbo (afdelingsbestyrelser, administration, hovedbestyrelsesmedlemmer etc.)
- 2 foreningsrepræsentanter (sportsforeninger, mv.)
- 12 projektansatte i Bydelsprojekt 3i1

Der er ligeledes i juni 2010 blevet afholdt en workshop, hvor projektparter, beboere, aktører mv. dels har fået præsenteret evalueringens resultater og dels har aktivt bidraget med fremadrettede anbefalinger til projektet som følge af evalueringens konklusioner.

Evalueringens konklusioner og anbefalinger bygger således på viden, erfaringer og anbefalinger fra alle aktører i og omkring Bydelsprojekt 3i1.

Midtvejsevalueringen tager for projekthusene bl.a. udgangspunkt i spørgsmålene:

- Opfylder huset og indsatsen de ønskede målsætninger?
- Er der behov for justeringer i indsatser og organisering i det enkelte hus?

Midtvejsevalueringen tager for projektet som helhed bl.a. udgangspunkt i:

- En samlet vurdering af projektets resultater
- Er der brug for justeringer af indsatsen og/eller målsætninger?
- Har projektet en strategi i forhold til forankring af succesfulde metoder og resultater?

Den primære vægtning af evalueringen lægges på de grundlæggende forhold, som vurderes at være af generel betydning for projektet og dets resultater. Der er i samarbejde med projektparterne udvalgt fem hovedtemaer, som viste sig gennemgående ved evalueringens interview. Det drejer sig om temaerne organisering, fokus og indsatser, beboere og nærdemokrati, tryghed og imagepleje samt forankring. Rapportens indledende hovedkonklusioner og anbefalinger er derfor tematiseret i forhold til disse områder.

Evalueringen er skrevet til aktører, beboere og interessenter med kendskab til boligområderne og Bydelsprojekt 3i1. Der gives derfor ikke uddybende baggrundsbeskrivelser og detaljer omkring boligområderne og projektet. Ved behov for yderligere information henvises til Bydelsprojekt 3i1 og dets hjemmeside [www.bydelsprojekt3i1.com](http://www.bydelsprojekt3i1.com).

## Resumé

Bydelsområderne Kvaglund, Stengårdsvej og Østerbyen har for perioden 2008-2012 fået tildelt støtte fra Landsbyggefonden til en styrket boligsocial indsats. Formålet med Bydelsprojekt 3i1 har været at modvirke en negativ udvikling og styrke den positive udvikling i de tre boligområder. Indsatsen har fået navnet Bydelsprojekt 3i1. Bydelsprojekt 3i1 er fysisk forankret i 6 projekthuse, nemlig Gadehjørnet, Infohuset, Jobshop, Projekthuset, Sundhuset og Sekretariatet. Projektet har sin hovedbase i Kvaglund men har satellitter og aktiviteter i alle tre bydele (for Østerbyen etableres en fast satellit dog først i sensommeren 2010).

Bydelsprojekt 3i1 har lagt vægt på sundhed, beskæftigelse, uddannelse, fritidsliv, kriminalpræventiv indsats og borgerservice samt imagepleje. Områderne vurderes alle relevante og betydende for en vellykket boligsocial indsats. Bydelsprojekt 3i1 vurderes da også generelt at have en positiv betydning for områdets udvikling og beboernes trivsel.

De 6 projekthuse har i løbet af projektets første to år igangsat en lang række initiativer og aktiviteter. Der er således bl.a. givet beboerrådgivning mere end 5000 gange (om bl.a. uddannelse og økonomi), formidlet job til ca. 200 jobsøgende beboere, etableret en ny satellit i lokal idrætsforening, igangsat fem ugentlige motionsaktiviteter samt afholdt børnefestival, fællesspisning og sommerfest og mange flere aktiviteter. Det vurderes, at mere end 6.000 beboere har været i kontakt med Bydelsprojekt3i1 og dets aktiviteter. Det svarer til ca. 36 pct. af områdets samlede antal beboere.

Bydelsprojekt 3i1 har etableret et fast samarbejde med mange lokale samarbejdsparter, bl.a. forretningsførere, afdelingsbestyrelser, beboere, frivillige organisationer og den kommunale forvaltning mv. Disse samarbejdsparter er repræsenteret i projektets ledende organer og indgår ligeledes i en række netværk og koordineringsgrupper mv. Der er ligeledes etableret et godt ad hoc samarbejde mellem Bydelsprojekt 3i1 og relevante samarbejdsparter. Evalueringen har dog også vist, at der er behov for at styrke samarbejdet – bl.a. ved at øge informationsstrømmen mellem projektet og dets samarbejdsparter. En tidligere inddragelse af samarbejdsparter sikrer sammenhæng, ejerskabsfølelse og forankringsmulighederne af de enkelte tiltag.

Bydelsprojekt 3i1 gør en stor indsats for at nå ud til områdets beboere, og mange beboere har da også været i kontakt med projektet og deltaget i dets aktiviteter. Beboerne, der har stiftet bekendtskab med projektet, er meget tilfredse med projektets aktiviteter og har ofte benyttet sig af flere af projektets tilbud.

Der er dog brug for, at Bydelsprojekt 3i1 får kontakt til endnu flere af områdets beboere. Dette kan f.eks. ske ved at bruge nye kontaktveje i form af lokalradio, lokal-tv, indstik i lokale ugeaviser el. lign., men også ved at styrke det personlige møde med beboerne i uformelle sammenhænge. Den personlige kontakt ved sociale arrangementer har vist sig at være meget vigtig.

Bydelsprojekt 3i1 har et ønske om at sætte beboerne i fokus – tiltagene skal laves for beboerne og sammen med beboerne. Bydelsprojektet har derfor også i de første to år gjort

flere tiltag for at sikre inddragelsen af beboere i planlægningen og gennemførelsen af den boligsociale indsats. Der er i den kommende periode dog brug for yderligere at sikre beboerinddragelsen.

Evalueringen har vist, at en del beboere i Bydelsprojekt 3i1s områder oplever utryghed i nærområdet. Projektet bør fremover søge at afdække beboernes oplevelser af utryghed samt søge at styrke den oplevede lokale tryghed. Der er ligeledes behov for fremover yderligere at styrke områdernes image. Bydelsprojekt 3i1 har allerede iværksat enkelte tiltag til imagepleje men vil fremover øge fokus på dette område.

Bydelsprojekt 3i1 har iværksat mange og forskellige tiltag i samarbejde med lokale aktører. I projektets kommende periode skal der nu arbejdes målrettet i forhold til forankring. Bydelsprojekt 3i1 bør fremadrettet indtænke forankringsmuligheder allerede ved igangsættelse af indsatser.

Projektet har for nylig fået ny organisationsstruktur. Den nye struktur lægger op til en øget formel og organisatorisk samtænkning og dermed basis for forankring. Projektet skal dog også fortsat have opmærksomhed på evt. behov for justering af organisationsform og arbejdsmetoder i projektet.

Det skal samtidig sikres, at såvel Bydelsprojekt 3i1 som samarbejdsparter har fælles viden om og mål for igangsatte indsatser. Det vil således være en styrke for projektet, hvis der - før nye aktiviteter igangsættes - udarbejdes en beskrivelse af behovet for aktiviteten, målgruppen, forventede resultater, mulige målepunkter samt påkrævet datagrundlag.

Bydelsprojekt 3i1 har som nævnt opnået mange resultater. Dokumentationen af projektets resultater er dog ikke fuldt tilstrækkelig. Fremover bør Bydelsprojekt 3i1 sikre, at der foretages en opsamling af de opnåede resultater, så resultaterne kan danne erfaringsgrundlag ved iværksættelse af nye projekter, overvejelser omkring forankring osv.

## Hovedkonklusioner og anbefalinger

Bydelsprojekt 3i1 har gennem den første periode sat fokus på sundhed, beskæftigelse, uddannelse, fritidsliv, kriminalpræventiv indsats og borgerservice samt imagepleje. Der er tale om områder, som alle vurderes at være af stor betydning for en vellykket boligsocial indsats og som overordnet vurderes at have gjort en positiv forskel for projektets tre boligområder. Bydelsprojekt 3i1 har samlet set igangsat og koordineret tiltag, som af såvel beboere som samarbejdsparter vurderes at være til stor gavn for boligområdernes trivsel og udvikling.

Projektet har prioriteret, at midtvejsevalueringen lægger vægt på beboere og samarbejdsparters oplevelser og anbefalinger, således at evalueringen kan udpege områder med forbedringspotentialer. Forbedringsområderne er derfor også fokus for nedenstående rids af hovedkonklusioner og resultater. Det skal for en god ordens skyld tydeligt understreges, at Bydelsprojekt 3i1 har iværksat mange og vigtige aktiviteter med oplevede gode erfaringer og resultater – konklusioner og resultaters vægt på forbedringspotentialer er således alene udtryk for en prioritering af evalueringens formål.

## Fokus og indsatser

### Konklusioner

- Bydelsprojekt 3i1 har med helhedsplanen lagt vægt på en række områder med betydning for trivsel og sociale ressourcer, nemlig sundhed, beskæftigelse, uddannelse, fritidsliv, kriminalpræventiv indsats og borgerservice samt imagepleje. Områderne vurderes alle relevante og betydende for en vellykket boligsocial indsats.
- Bydelsprojekt 3i1 har ikke foretaget resultatmåling af alle deres aktiviteter, men udsagn fra evalueringens interview vidner om, at der er opnået mange og betydningsfulde resultater af projektets indsatser.
- Projektet har været præget af dynamik og en del ”knopskydninger”, hvor én indsats har givet anledning til en anden indsats osv.
- Projektet har fokus på helheden i indsatserne. De enkelte indsatsområder i projektet er derfor også nært forbundne og overlapper i nogen grad hinanden.
- Projektets indsatser er søgt tilrettelagt og igangsat ud fra oplevede behov og/eller efterspørgsel hos områdets beboere. Det er da også vurderingen, at projektets aktiviteter og tiltag i høj grad imødekommer behov og efterspørgsel. Projektets samarbejdsparter efterlyser dog mere information om projekter og handlingsplaner.
- Alle projekthuse har løbende foretaget registreringer af deres aktiviteter, således at der findes opgørelser af antal henvendelser, karakteristika for henvendende beboere, antal jobformidlinger osv. for hele den første projektperiode. Der er på dette område tale om høj dokumentationsgrad.
- Der er ligeledes iværksat selvevaluering af igangsatte initiativer – foretaget af projektmedarbejdere via et skema, som sætter fokus på aktiviteter, proces, ressourcer og effekter.
- Bydelsprojekt 3i1 har i høj grad henvist borgere til andre hjælpemuligheder, foreningstilbud, støttefunktioner mv.

## Anbefalinger

- Der er brug for at øge informationsniveauet omkring projekter og handleplaner. Der skal bl.a. være større skriftlighed omkring projekterne. En større skriftlighed vil sammen med den nye organisationsstruktur (nedsættelsen af projektudvalg) øge informationsstrømmen mellem projektet og samarbejdsparterne.
- Der er brug for yderligere at sikre og dokumentere, at indsatsen ikke alene imødekommer et behov men også hænger sammen med projektets overordnede målsætninger - herunder koordineres med relevante igangværende aktiviteter i Esbjerg Kommune. Sammenhængen mellem mål og indsatser bør således fremover være tydeligere og i højere grad understøtte den strategiske styring af projektet.
- Dokumentationen af projektets resultater bør øges. Det anbefales, at der fremover foretages systematiske resultatopgørelser, som kan anvendes som erfaringsgrundlag ved iværksættelse af nye projekter, overvejelser omkring forankring osv.
- Projektet fokuserer på konkrete indsatsområder som sundhed, beskæftigelse, information mv. Beboerne fokuserer derimod på trivsel og sociale fællesskaber. Der er brug for at sikre en større overensstemmelse mellem projektets tiltag og beboernes efterspørgsel.

## **Beboerne og nærdemokratiet**

### Konklusioner

- Beboerne i Kvaglundparken, Østerbyen og på Stengårdsvej er generelt glade for at bo i området.
- Beboerne i områderne har samlet set en sundhedstilstand, som ligger under sundhedsniveauet på landsplan, og flere beboere føler sig ensomme.
- Beboerne oplever en række (potentielle) konflikter, hvor de finder det vanskeligt selv at skulle løse konflikterne (f.eks. larm, affaldsproblemer etc).
- Flere beboere føler sig utrygge ved at færdes i deres eget lokalområde – særligt i de sene aftentimer og om natten.
- Der har i projektets første to år i alt været mere end 17.000 borgerhenvendelser og -kontakter til projektet. De borgere, som har været i kontakt med projektet og dets ansatte, har generelt en meget positiv opfattelse af projektet. Mange af borgerne er blevet motiverede til at dyrke motion, tænke på kostvaner, få rådgivning om økonomi osv. Det er i høj grad de samme borgere, som opsøger projektet flere gange.
- Informationen til beboerne omkring projektet har ikke været helt tilstrækkelig. Mange beboere kender godt navnet på projektet og/eller navnet på projektansatte men ved fortsat ikke, hvad projektet står for. Andre beboere har fået en forkert opfattelse af projektet – at aktiviteterne f.eks. kun er for flygtninge/indvandrere. Trods de høje tal for borgerkontakter er der brug for, at Bydelsprojekt 3i1 i endnu højere grad når ud til beboerne.
- Bydelsprojekt 3i1 har som prioriteret målsætning at sikre beboerinddragelse og nærdemokrati i projektet. Projektet ønsker at give beboerne reelt ejerskab for indsatserne. Det er imidlertid vurderingen, at Bydelsprojekt 3i1 endnu ikke er lykkedes tilstrækkeligt med at skabe ejerskab og beboerinddragelse.
- Der har ikke været tilstrækkelig systematik i inddragelsen af beboere, og det har derfor i nogen grad været tilfældigt, hvem der er blevet inddraget og hvornår. Samtidig har

repræsentationen af beboere i projektets styringsorganer ikke været hensigtsmæssig. Med projektets nye organisationsstruktur (april 2010) vurderes det, at beboernes viden og ønsker i højere vil blive integreret i planer og tiltag.

- Beboere med anden etnisk baggrund end dansk har kun i meget begrænset omfang har været inddraget i planlægningen og i de besluttede organer i Bydelsprojekt 3i1. Projektets styrende organer afspejler således ikke beboersammensætningen i områderne.
- Til gengæld har beboere med anden etnisk baggrund end dansk været overrepræsenteret som brugergruppe af projektet tilbud, idet de står for mellem 50-90 % af alle henvendelser til projektets huse.

### Anbefalinger

- Der er brug for, at projektet ændrer sin nuværende kommunikationsstrategi og i højere grad målretter den beboernes muligheder og ønsker. F.eks. kan der indtænkes nye kontaktveje i form af lokalradio, lokal-tv, indstik i lokale ugeaviser osv.
- Bydelsprojektet skal være en indsats, som er skabt til, for og sammen med områdets beboere. Der er derfor brug for i højere grad at sikre inklusion af alle beboergrupper i projektet. Der skal arbejdes målrettet i projektet med at skabe kontakt til og inddrage beboere med anden etnisk herkomst i de besluttede organer. Integrationsrådet og de etniske foreninger kan være veje dertil.
- Det anbefales, at projektet også tilbyder aktiviteter, som appellerer til de mere brede og ressourcerstærke grupper af beboere i området med henblik på at styrke deres trivsel og mindske fraflytningen fra området. Der efterspørges bl.a. flere sociale aktiviteter.
- Beboerinddragelsesaspektet skal mere systematisk indtænkes i projekter og aktiviteter. Der findes metoder hertil, f.eks. et trinsystem, som identificerer, i hvor høj en grad beboerne skal indgå i de forskellige processer omkring planlægning og gennemførelse.
- Den personlige kontakt er vigtig – både til at skabe kontakt mellem beboere og projektet og til at skabe gode relationer beboerne imellem. Sociale arrangementer efterlyses da også af mange beboere for at styrke naboskab og samhørighed i områderne.
- Det er blevet foreslået af såvel beboere, viceværter som aktører, at der oprettes et velkomst-korps med repræsentation af relevant afdelingsbestyrelse. Korpsset møder op og byder den nye beboer velkommen ved indflytning. Sammen med velkomsten og overrækkelse af blomst orienteres beboerne om afdelingsbestyrelsen, Bydelsprojekt 3i1 og ikke mindst regler for god adfærd i boligområdet.

## Tryghed og imagepleje

### Konklusioner

- Bydelsprojekt 3i1 har i dets første to år etableret sig i projekthuse og skabt en platform for handling, udvikling og samarbejde. Projektet har samtidig haft fokus på at få skabt konkrete aktiviteter i området. Der har endnu kun været gjort få tiltag til styrkelse af områdets image – især i forhold til den eksterne imagepleje har indsatsen været begrænset.
- Boligområderne - især området omkring Stengårdsvej - vurderes imidlertid at have et dårligt image – både blandt områdets egne beboere og i Esbjerg som sådan.
- Boligområderne har en multikulturel sammensætning. Beboerne udtrykker, at de savner kendskab til hinanden og de forskellige nationaliteters skikke og kulturer. Der opstår derfor i nogen grad myter, ligesom der er en tendens til negative generaliseringer af hele befolkningsgrupper.
- I weekenderne og ferierne, hvor klubberne har lukket, er der i områderne mange unge, som "hænger ud" og keder sig. De unge kan hos andre beboere skabe en – ubegrundet – utryghed, idet de unge ofte er højrøstede og står i større grupper foran butikcenter, ved bussen o.lign. Samtidig er der en oplevelse af, at området også har nogle decideret utilpassede unge med en adfærd, som gør andre utrygge og opleves som truende.
- Der er således en del kriminalitet og forstyrrende adfærd i navnlig områderne omkring Stengårdsvej. I evalueringsperioden (foråret 2010) har der således bl.a. været episoder med Hjem-Is, tivoli/cirkus og skyderi med maskingevær.
- Beboere og viceværter mv. efterlyser flere voksne i områderne i aften- og nattetimerne.
- Der har på Stengårdsvej været etableret en gruppe af Natteravnene. Natteravnene har dog følt sig utrygge i området og patruljerer ikke længere.

### Anbefalinger

- For at øge trygheden og samtidig styrke områdernes attraktivitet er der behov for fremover at styrke områdernes image. Dette kan blandt andet gøres ved øget information om områdets beboere og faciliteter (gennem lokale medier), lokale arrangementer hvor såvel lokale beboere som øvrige Esbjergensere deltager samt gennem en målrettet kriminalpræventiv indsats i området.
- Projekt 3i1 skal være mere offensiv i historiefortællingen om boligområderne, således at også de positive historier kommer frem og kan supplere pressens ofte negative vinkel. Fortællingerne kan ske fra mund-til-mund, via lokale fortællere, lokal-tv og/eller projektets hjemmeside mv.
- Beboerne fremhæver gode oplevelser med Kvaglunddagen, fællesspisninger mv. og kunne godt tænke sig, at der blev iværksat flere af den slags tiltag.
- Det skal gøres en indsats for at få skabt et øget samarbejde med de unge – både de unge med og uden problemer. De unge har brug for nogen som lytter til dem og tager dem alvorligt. Det er vurderingen fra de, som har ungekontakten, at de unge har selv mange gode idéer.

- Det skal sikres, at tilbuddene i lokalområdet matcher de unges behov – og at de unge føler ejerskab for tiltagene. En måde at sikre dette på kunne være at lade de unge selv skabe et projekt – f.eks. gennem udskrevet konkurrence. Dommerpanelet og dermed vælgerne af projektet er et panel af unge fra området. De unge kommer selv til at være primus motor for projektet.
- Det skal sikres, at der tilbud nok til de unge. Det kan overvejes at udvide ungdoms-klubbernes tilbud og åbningstider i ferieperioderne. Da klubberne er en del af Esbjerg Kommunes ordinære indsats, vil en ændring af tilbuddene imidlertid ikke være en opgave, som kan varetages af Bydelsprojekt 3i1.
- Der er i Bydelsprojekt 3i1 samtidig brug for flere gadeplans-/ungemedarbejdere, der kan arbejde i områderne i aftentimerne. Forekomsten af u hensigtsmæssig adfærd og/eller kriminalitet skal reduceres.
- Det er vigtigt, at Bydelsprojekt 3i1 anerkender beboernes oplevede utryghed og forsøger at mindske den. Projektet anbefales at afdække dels beboernes oplevelser af utryghed og dels beboernes ønsker og anbefalinger til styrkelse af trygheden.
- En genetablering af Natteravnene – sammensat af lokale beboere evt. i samarbejde med etniske foreninger – vurderes at kunne være med til at styrke trygheden i området.

## Forankring

### Konklusioner

- Der er blandt de deltagende aktører i evalueringen enighed om, at projektets igangsatte tiltag overordnet er vigtige, nødvendige og et supplement til de ordinære indsatser i området – varetaget af Esbjerg Kommune, frivillige foreninger mv.
- Mange tiltag har hidtil alene været "forankret" i projektet selv.
- Esbjerg Kommune, foreninger og institutioner mv. har i hidtidigt samarbejde og i forbindelse med evalueringen vist stor åbenhed og lyst til samarbejde.
- Der eksisterer blandt såvel lokalbefolkningen i området som blandt samarbejdsparter en bekymring for, at 3i1's tiltag ikke får et blivende rod fæste i området – og at området efter projektets afslutning står tilbage med en række tomme projekthuse og tabte gode erfaringer.
- Projektets nye organisation og mødestruktur lægger op til en øget formel og organisatorisk samtænkning og dermed basis for forankring. Samtidig sker der med nye kommunale organisatoriske ændringer også muligheder for et øget lokalt samarbejde – bl.a. vil Esbjerg Kommunes familierådgivning blive bydelsopdelt og dermed være til stede i lokalområdet.

### Anbefalinger

- Det skal fremover løbende beskrives, hvad der konkret virker, hvilke resultater der kan forventes og det vurderede fremtidige behov. Derved sikres ikke alene et forankringsgrundlag men også mulighed for at sprede og anvende den opnåede viden i nye tiltag, andre boligområder, andre byer etc.
- Der er brug for, at der i projektets sidste år arbejdes målrettet i forhold til forankring. Forankringsaspektet skal løbende indarbejdes i alle projektets indsatser og bør allerede indtænkes ved igangsættelse af nye indsatser.

- Et øget samarbejde med såvel Esbjerg Kommune som øvrige eksisterende aktører i lokalområdet er nødvendigt for at sikre tiltagenes levekraft efter projektets afslutning. Det er Bydelsprojekt 3i1, der har rollen som initiativtager til samarbejdet.
- Drift af projektets aktiviteter bør tilstræbes at ligge hos lokale aktører og samarbejdsparter, mens Bydelsprojekt 3i1 bør stå for udvikling og kick-start af aktiviteter samt evaluering og metodebeskrivelse heraf.

## Organisering og strategisk styring af projektet

### Konklusioner

- Det har været en stor udfordring for projektet at få skabt en samarbejdsform, som imødekommer projektets, kommunens, boligforeningernes og samarbejdsparternes forskellighed i stil og metode. Koordineringen, informationen og inddragelsen af samarbejdsparterne har derfor ikke altid været tilstrækkelig.
- Projektet har per 1. april 2010 vedtaget en ny organisation, som vurderes at kunne sikre en mere hensigtsmæssig samarbejdsform. Der er med den nye organisation og mødestruktur lagt op til en øget formel og organisatorisk samtænkning, hvor beboerinddragelse, vidensdeling og koordinering får en større rolle.
- Den nye organisation skal ligeledes sikre en mere hensigtsmæssig rollefordeling, således at bestyrelsen i højere grad er med til at tegne de strategiske mål og linjer for initiativer og resultater, mens forretningsudvalget omsætter målene til handling, som konkret implementeres og følges af projektudvalget.
- Projektchefen har i bydelsprojektets første periode i høj grad været tilknyttet såvel overordnede som praktiske opgaver. De praktiske opgaver har været mange og har derfor taget tid fra den overordnede ledelse.
- Der er i projektet etableret koordineringsgrupper, en tænketank og et redaktionsudvalg - alle fora som styrker mulighederne for at koordinere på tværs og giver plads til nytænkning.
- Projektmedarbejdere indgår i eksisterende netværk med UU Sydvestjylland, Jobcenter Esbjerg, uddannelsesinstitutioner mv. Disse fora vurderes generelt at fungere godt med faste rammer for samarbejdet og øget mulighed for at løfte udfordringer.

### Anbefalinger

- Det er vigtigt, at bestyrelse, forretningsudvalg, projektudvalg og projektledelse fremover løbende har opmærksomhed på yderligere behov for justering af organisationsform og arbejdsmetoder i projektet.
- Der er brug for at udbrede viden om hensigten med den nye organisationsstruktur og de enkelte udvalgs roller. Der skal for alle parter være klarhed omkring f.eks. projektudvalgets rolle.
- Det vurderes, at der er behov for fremover at støtte projektchefen i forhold til at frigive tid og ressourcer til at varetage mere overordnede ledelsesopgaver og koordinering af samarbejde og tiltag. Dette kan f.eks. ske ved at styrke sekretariatsfunktionen med en akademisk konsulent, som både kan varetage praktiske opgaver som mødeindkaldelse, referatskrivning mv. og samtidig indgå i den daglige ledelse.

## Projektet og dets målsætninger

Byområderne Østerbyen, Stengårdsvej og Kvaglund er meget forskellige men kan overordnet kendetegnes ved at de:

- består af sammensat bebyggelse – dvs. parcelhuskvarterer og etagebyggeri ligger i geografisk nærhed
- fremstår som tiltalende og meget velholdte boligområder
- har mange grønne områder
- har høj koncentration af beboere på overførselsindkomst
- to af områderne (Stengårdsvej og Kvaglund) har en høj koncentration af etniske minoriteter
- områderne har gennem mange år været en del af et boligsocialt arbejde

Der er 16.500 borgere i bydelsprojektets område, heraf 6.000 beboere i boligforeningerne B'32 og Ungdomsbo.

Projektet tager udgangspunkt i de socialt udsatte beboeres ofte komplekse problemstillinger, hvor dårligt helbred, manglende beskæftigelse, økonomiske problemer, ensomhed og dårlig livskvalitet og meget andet tit følges ad. Det er ikke nok at kigge på f.eks. ledighed som isoleret problem – for de socialt udsatte beboere kan der være problemstillinger, som ligger bag ved ledigheden og som skal løses, før arbejdsmarkedet bliver en reel mulighed. Projektet har derfor en helhedsorienteret tilgang, som passer til en såvel forebyggende som problemløsende boligsocial indsats.

Overordnet ønsker projektet at styrke beskæftigelse, uddannelsesaktiviteter, sundhed, fritidsliv, social tryghed og velvære i områderne. Dette sker gennem en sammenhængende vifte af tilbud, som er forankret i 5 projekthuse (+ sekretariat).

Husene har konkret fokus på:

- Sundhedsfremme
- Fælles aktiviteter
- Job og uddannelse
- Rådgivning og vejledning
- Information
- Kriminalpræventiv indsats
- Imagepleje
- Beboerdemokrati

De enkelte huse, deres aktiviteter og resultater vil blive beskrevet i særskilt afsnit.

## De fysiske rammer

Projektet har sit centrum i Kvaglund, hvor fem af 6 projekthuse er repræsenteret, dvs. Sekretariatet, Infohuset, Gadehjørnet, Projekthuset og Sundhuset. Jobshop hører fysisk hjemme på Stengårdsvej, hvor også Projekthuset er repræsenteret ved satellit. Aktiviteterne som iværksættes foregår i alle tre boligområder, men fysisk har Bydelsprojekt 3i1 hidtil ikke været repræsenteret i Østerbyen. Dette efterspørges dog i høj grad af beboere og lokale aktører og må også vurderes at være afgørende for at få skabt en samhørighed og ligestilling mellem projektets tre boligområder.

Fra sommeren 2010 etablerer Bydelsprojekt 3i1 derfor også en satellit i Østerbyen. Satellitten bemannes i første omgang af en kriminalpræventiv medarbejder, som bl.a. vil iværksætte sociale aktiviteter, give faglig rådgivning samt mægle ved beboerkonflikter mv. I satellitten vil Bydelsprojekt 3i1s økonomiske rådgiver ligeledes være til stede på faste ugentlige træffetidspunkter. Såvel beboere og aktører i Østerbyen som projektet ser frem til at få en tættere kontakt til hinanden.

## Boligområderne – set med beboerøjne

Områderne – har i lighed med almene boliger i det øvrige land – skiftet karakter over årene. Flere beboere har boet i området gennem flere årtier og har selv bemærket forandringen. De giver udtryk for, at de savner fællesskabet og aktiviteterne fra tidligere tider og oplever, at den sociale belastning for områdets beboere er blevet større. Beboerne, som er kommet til i nyere tid, savner ikke i samme grad det manglende fællesskab.

Beboerne er generelt glade for at bo i boligområderne – hvad enten det er Kvaglund, Østerbyen eller Stengårdsvej. Flere beboere udtrykker dog, at andre beboere ikke viser hensyn, er ligeglade med regler og er med til at give området et dårligt image. Der er et manglende kendskab til og forståelse for hinandens baggrunde og kulturer – og såvel etnisk danske beboere som beboere af anden etnisk baggrund end dansk udtrykker problemer med ”de andre”.

Lejlighederne og områderne omkring boligerne opleves som gode af beboerne. Der er mange aktivitetsmuligheder og fælleshuse mv. Beboerne efterlyser dog, at der igangsættes (flere) fælles aktiviteter – og gerne på tværs af alder, køn, etnicitet osv., så beboerne kan lære hinanden bedre at kende. Der bor mange forskellige mennesker og kulturer, men beboerne oplever, at de kender for lidt til hinanden. Det skaber en intolerance overfor andre aldre/kulturer osv., samtidig med at der ikke vises det fornødne hensyn til hinanden.

Flere beboere har aktivt selv søgt at bo i området (f.eks. Kvaglund) frem for andre steder. For nogle skyldes det praktiske omstændigheder (kæreste i området, handicapvenlige boliger etc.) – andre har tilvalgt området for mange år siden og er fortsat glade for at bo der. Mange beboere bor dog i området ved tilfældighed, da det var dér, at det var muligt at få bolig.

Enkelte af evalueringens beboere er dog aktivt boligsøgende for at komme væk fra området. Begrundelserne herfor er bl.a. manglende hensyntagen i opgangen (hensmidning af affald, støj etc.) og for mange konflikter/situationer, som skal klares af den enkelte beboer selv. Disse

meldinger passer godt sammen med vurderinger fra andre parter, som også efterlyser hjælp til konfliktmægling og beboerintroduktion i boligforeningsregi.

Repræsentanter for afdelingsbestyrelser mv. udtrykker, at engagementet i beboermøder og -aktiviteter opleves som dalende. De ”nye” tilflyttere mangler en forståelse for beboerdemokrati og særligt beboere med anden etnisk baggrund end dansk er meget lidt engagerede i boligforeningens aktiviteter. De deltager ofte kun i foreningens møder under de punkter på dagsorden, som konkret berører dem (f.eks. opsætning af parabol – valg af tv-kanaler etc.) og forlader derefter straks møderne igen. Samtidig oplever flere beboere dog også, at der heller ikke altid vises en åbenhed og imødekommenhed overfor de etniske minoriteter.

Beboerne har generelt haft gode oplevelser med Kvaglunddagen, fællesspisninger mv. og kunne godt tænke sig, at der blev iværksat flere af den slags tiltag. Beboerne erkender selv, at de har et medansvar for de manglende aktiviteter, men de føler ikke altid, at de har erfaring og overskud til at sætte noget i gang. For at styrke den sociale trivsel og undgå fraflytning af områdets beboere må det anbefales, at der fremover sker en styrkelse af de sociale aktiviteter i områderne.

Der er en meget forskellig opfattelse af den faktuelle tryghed i området. Kriminalitetstallene for området er ikke alarmerende – hverken hvad angår overfald, indbrud eller hærværk. Samtidig er de aktører i området, som medvirker i evalueringen (dvs. ansatte i projektet, boligforeningerne, skolerne og klubberne) også generelt trygge ved at færdes i områderne på alle tidspunkter af døgnet. ”Vi kender jo de unge – og de kender os”, fortæller de fleste. Omvendt kan klubber og skoler på forældrenes vegne viderebringe, at der er mange i området, som føler sig meget utrygge i aften- og nattetimerne. Et billede, som går igen ved samtaler med boligforeningsrepræsentanter og beboere generelt.

Der er mange børn og unge i de tre boligområder. Der er derfor også mange børn og unge, som færdes i områderne – både i dag- og aftentimerne. I weekenderne og ferierne, hvor klubberne har lukket, er der særligt mange unge, som ”hænger ud” og keder sig. De unge kan hos andre beboere skabe en – ubegrundet – utryghed, idet de unge ofte er højrøstede og står i større grupper foran butikscener, ved bussen o.lign. De unge mangler et fritidstilbud, når klubben har lukket.

Samtidig er der en oplevelse af, at området også har nogle decideret utilpassede unge med en adfærd, som gør andre utrygge og ofte opleves som truende. Det handler om unge, som chikanerer med tilråb, har provokerende adfærd og bevidst forsøger at overskride fællesskabets normer. Der er i høj grad tale om unge mænd med anden etnisk baggrund end dansk, som kommer fra socialt udsatte familier. De cirkulerer ofte i området, hvor de skaber en - ikke ubegrundet – utryghed blandt de øvrige beboere. De optræder blandt andet blufærdighedskrænkende eller chikanerende med tilråb.

Natteravnene, der tidligere har patruljeret på Stengårdsvej, har valgt ikke længere at være aktive i området, da de ikke føler sig trygge. Beboere og aktører udtrykker, at det vil styrke trygheden i området, hvis Natteravnene genoptager deres patruljering i området.

Overordnet set, er beboerne således tilfredse og glade for at bo i området, men der er brug for tiltag for at fastholde tilfredsheden. Beboerne peger på, at området har brug for flere fællesaktiviteter, gensidig respekt beboerne imellem og mere tryghed i aften- og nattetimerne.

## Projektets aktiviteter og indsatser

Bydelsprojekt 3i1 har med helhedsplanen lagt vægt på en række områder - sundhed, beskæftigelse, uddannelse, fritidsliv, kriminalpræventiv indsats og borgerservice samt imagepleje. Områderne er valgt på baggrund af boligforeningernes mangeårige viden om og kendskab til boligområderne – både erfaringsmæssig viden opnået gennem bl.a. boligsociale projekter samt statistiske oplysninger omkring socioøkonomiske forhold mv. Det må ud fra områdernes karakteristika vurderes, at de på forhånd udpegede områder er relevante og betydende for en vellykket boligsocial indsats. Såvel beboere som samarbejdsparter udtrykker da generelt også, at projektet har gjort en positiv forskel for de tre boligområder.

Det er vurderingen, at tiltagene igangsat af bydelsprojekt 3i1 imødekommer de faktiske behov i boligområderne. Indsatserne vurderes da også af deltagende beboere, samarbejdsparter og lokale aktører at være af positiv betydning for boligområderne. Efter projektets første to år har det dog forventeligt vist sig, at ikke alle behov kan forudses, ligesom behov ændrer sig undervejs.

Afvejningen mellem de enkelte områders rolle i projektet, som blev foretaget ved den indledende budgettering har da også undervejs udviklet sig i takt med behov, efterspørgsel og faktiske muligheder. Udviklingen har betydet en del ”knopskydninger”, hvor én indsats har givet anledning til en anden indsats osv. Aktivitetsniveauet og dynamikken har samtidig betydet, at der ikke altid har været tilstrækkelig tid til dels at orientere og koordinere med samarbejdsparter og dels at tydeliggøre og måle resultaterne af indsatserne. Der er derfor brug for nu at tydeliggøre projektets strategier og målsætninger, for i projektets næste periode at styrke sammenhængen mellem projektets indsatser og dets overordnede mål.

Det er vurderingen, at efterspørgslen på enkelte områder (bl.a. i forhold til økonomisk rådgivning) har betydet ændringer i de enkelte huses indsatser – ændringer som i nogen grad har betydet, at enkelte af de oprindelige kernefunktioner er vejet til fordel for nye funktioner. Det kan vise sig at være fornuftige ændringer, men disse bør foregå på baggrund af faktiske og strategiske beslutninger herom. Der er brug for, at der tages en overordnet beslutning omkring prioriteringen af indsatser, således at det ikke er hverdagens travlhed, der bliver retningsbestemmende for projektet.

Projekthusene har på flere områder i fællesskab været tovholdere og/eller ”fødselshjælpere” på diverse indsatser, som f.eks. etablering af Natteravnene, iværksættelse af sommerferieaktiviteter og kriminalpræventive indsatser mv. Projekthusene har således fælles grundlag og mål i forhold til at arbejde helhedsorienteret og på tværs i forhold til at give et løft til boligområderne.

I det følgende præsenteres de enkelte indsatsområder og projekthuse. Der er tale om en kort præsentation med vægt på husenes roller og organisering samt beskrivelse af projekthusenes aktiviteter. Data for aktiviteter og målopfyldelse er baseret på husenes egne opgørelser.

## Sekretariatet

### **Sekretariatet i Bydelsprojekt 3i1 varetager administration, ledelse, koordination, formidlings- samt udviklings- og evalueringsopgaver.**

Sekretariatet er fysisk placeret i Kvaglund og personalebemandingen består af projektchef, sekretær, kommunikationsmedarbejder, virksomhedspraktikant samt ekstern regnskabsmedarbejder. Ligesom for de øvrige huse gælder det, at ikke alle medarbejdere er tilknyttet på fuld tid. Kommunikationsmedarbejder er tilknyttet 15 timer om ugen og regnskabsmedarbejderen er der en enkelt dag ugentligt.

Sekretariatets funktion er at varetage ledelse (af projekt og personale), sekretariatsbetjene bestyrelse og forretningsudvalg, være informationsformidler til beboere og samarbejdsparter, bistå projekthusene med administrative opgaver, bistå beboere med praktiske opgaver (kopiering mv.) samt varetage eksterne samarbejdsrelationer. Sekretariatet har desuden til opgave at være primus motor for imagepleje.

Projektets første periode har været præget af opstart, og sekretariatet har derfor brugt meget tid på at rodfaste projektets og husenes faglige fundament og omsætte dette til handling samt at bistå husene med praktiske opgaver. Projektets medarbejdere udtrykker alle, at sekretariatet har en central rolle som koordinator og støtte, og at der er et godt samarbejde mellem husene og sekretariatet.

Der har været så meget dynamik og fokus på nye aktiviteter, at det må vurderes, at der ikke er blevet brugt tilstrækkeligt tid og ressourcer på projektledelse. Dette gælder især for projektchefen, som har været involveret i alt fra udvikling af sundhedsprofil til ansættelse af medarbejdere osv. Projektchefen har i så høj grad været involveret i enkelttiltag og aktiviteter, at hun ikke i ønsket udstrækning har haft tid til at varetage overordnet ledelse samt udstikning og forfølgelse af strategier.

Ligeledes har projektchefens mange opgaver betydet, at der er opstået u hensigtsmæssige forsinkelser i forhold til ansættelse af medarbejdere, rettidig orientering af samarbejdsparter osv. Det må anbefales, at projektchefen i de kommende år i højere grad får mulighed for at koncentrere sig om egentlige ledelsesopgaver, som det også er udstukket i helhedsplanen.

For at frigøre projektchefen kan der være brug for, at der i sekretariatet ansættes en medarbejder, som kan varetage den daglige driftsledelse. Det kan f.eks. være en akademisk konsulent, som både kan varetage praktiske opgaver som mødeindkaldelse, referatskrivning mv. og samtidig indgå i den daglige ledelse. Derved frigøres projektchefen til det mere strategiske ledelsesansvar – herunder etablering og pleje af eksterne samarbejdsrelationer.

Der er brug for, at projektet foretager en mere langsigtet administrativ planlægning, bl.a. i forhold til fastlæggelse af sekretariatsbemandingen nu hvor regnskabsmedarbejder og sekretær fratræder deres job i efteråret 2010.

Bydelsprojekt 3i1 har i den første del af projektperioden etableret sig og afdækket behov for indsatser og konkrete aktiviteter i området. Dette har været en ressourcekrævende proces, som har betydet, at ikke alle elementer af helhedsplanen endnu er igangsat.

Projektet har derfor endnu kun iværksat få tiltag til styrkelse af områdets image. Tiltagne er primært foregået som intern imagepleje i boligområderne, mens den eksterne imagepleje i høj grad har været fraværende. For at øge trygheden, beboerglæden og samtidig styrke områdernes attraktivitet er der nu behov for at arbejde konkret med områdernes image.

Boligområderne - især Stengårdsvej - vurderes at have et dårligt image – både blandt områdets egne beboere og i Esbjerg som sådan. Beboerne fra boligområderne har ikke altid lyst til at fortælle andre, at de bor i området – heller ikke selv om de er glade for at bo i området.

Såvel projektets kommunikationsmedarbejder som beboere og samarbejdsparter har mange gode idéer til styrkelse af kommunikationsstrategi og imagepleje. De foreslår blandt andet øget information om områdets beboere og faciliteter gennem lokale medier, lokale arrangementer hvor såvel lokale beboere som øvrige Esbjergensere deltager samt gennem en målrettet kriminalpræventiv indsats i området. Sekretariatet står i dag for udgivelsen af Bydelsprojektets beboerblad "Beboerfokus", som udgives og husstandsomdeles fire gange årligt til samtlige lejere i de boligforeninger Ungdomsbo og B'32. Der er enighed blandt såvel beboere som aktører om, at det skal overvejes om bladet i sin nuværende form er den bedst egnede informationsplatform for beboerne. I stedet kan der måske lægges mere vægt på anvendelsen af lokale aviser, lokal-tv og/eller projektets hjemmeside mv.

Det må således anbefales, at bydelsprojektet og sekretariatet fremover ændrer kommunikationsstrategi og lægger øget vægt på nye kontaktveje og imagepleje.

Samlet vurderes sekretariatet at have opfyldt hovedparten af dets målsætninger for aktiviteter i første projektperiode og at være på vej til at styrke den strategiske ledelse, beboerinddragelse og imagepleje.



Sekretariatet	Indfrielse af milepæle og succeskriterier
<u>Milepæle og succeskriterier</u>	
Projektets indsatser er opstartet i foråret 2008 og driften, indsatser og udvikling gennemføres frem til projektets afslutning i 2012	Opfyldt
Netværksdannelser er opstartet i foråret 2008	Opfyldt
Hjemmeside er udarbejdet efteråret 2008 og opdateres løbende	Opfyldt Der er udarbejdet hjemmeside, som løbende opdateres
Imagepleje er startet i 2008 og fortsat i hele perioden	Delvist opfyldt Imagepleje er igangsat men endnu kun i beskedent omfang
Informationsmøder for borgerne og samarbejdspartnere er afholdt i foråret 2008 og derefter årligt	Opfyldt
Metodeudvikling er igangsat i 2008	Opfyldt
Tilfredshedsundersøgelser er gennemført i 2009 og 2012	Ikke opfyldt (endnu ikke gennemført)
Initiere udarbejdelsen af borger-/områdeprofilerne i 2009 og i 2011/2012	Ikke opfyldt En borger- og områdeprofil er ikke udarbejdet (der er dog af Sundhuset udarbejdet en sundhedsprofil)

## Sundhuset

**Sundhuset har til formål at styrke sundheden blandt beboerne i Kvaglund, på Stengårdsvej og i Østerbyen - herunder at indsamle sundhedsviden om områdets beboere.**

Beboerne i de tre boligområder er præget af en mere in-aktiv og usund livsstil samt dårligere helbred end det er tilfældet på landsplan. Der er bl.a. flere rygere, mange beboere uden fritidsbeskæftigelse, flere beboere som føler sig generet af problemer med helbred etc. Der var fra projektstart en klar formodning om, at der var behov for at styrke områdets sundhedstilstand – en formodning som byggede på dels vurderinger fra foreninger, skoler etc. og dels tidligere undersøgelser af sundhedstilstanden i andre og lignende boligområder. Formodningen blev bekræftet af den sundhedsprofil, som Sundhuset har udarbejdet separat for den østlige del af Esbjerg.

Bydelsprojekt 3i1 har derfor valgt at sætte særligt fokus på sundhed. Konkret er sundhedsinitiativerne forankret i Sundhuset, hvis rolle er at sikre en øget sundhedstilstand hos beboerne i området – nu og i fremtiden. Sundhuset har tilknyttet en projektleder (37 timer), to kostvejledere (med hhv. 30 timer og 10-15 timer) samt en sundhedsvejleder (10-15 timer).

Det er budgetmæssigt såvel som aktivitetsmæssigt Sundhuset, som fylder mest i bydelsprojekt 3i1. Sundhuset har i første periode iværksat mange sundhedsstyrkende aktiviteter – heraf bl.a. etableringen af en idrætsforening (Idræt for Alle), som er forankret som satellit til lokal idrætsforening. Der er stor opbakning til Sundhusets aktiviteter, men der er fortsat brug for, at Sundhuset i højere grad kommer i kontakt med områdets beboere.

Sundhuset har siden 2008 haft 1228 henvendelser – hovedparten kvinder (65 pct.). I 2008 var kvinderne klart overrepræsenteret – mens fordelingen for 2009 var 50/50. Fordelingen på etnicitet er 50/50 ift. hhv. etnisk dansk baggrund og anden etnisk baggrund end dansk.

Langt størsteparten af de besøgende er bosat indenfor bydelsprojektets tre boligområder, hvor 30 pct. er bosat i Kvaglund, 27 pct. på Stengårdsvej og 25 pct. i Østerbyen. 18 pct. kommer fra andre områder. I alt har der været ca. 1000 besøg fra beboere i boligområdet.

Der er i de registrerede data ikke opgjort antallet af gengangere i henvendelserne.

Der er samlet blevet foretaget 1004 sundhedstjek m. vejledning, der er foretaget 121 kostvejledninger, opstartet 5-6 ugentlige motionshold, afholdt 7 temaftener og meget mere. Sundhuset lever op til de opstillede målsætninger for aktivitet. Der er således foretaget besøg og igangsat aktiviteter på lokale skoler, fritidsklubber, dagsinstitutioner, m.m., ligesom Sundhuset tager på besøg i boligafdelingerne og tilbyder sundhedstjek og informerer om husets øvrige tilbud.

Der arrangeres fællesarrangementer om kost og sundhed, rygestop, motion, diabetes, stress mv., ligesom der er etableret konkret motionshold med stavgang, gymnastik mv. Der er som et særskilt tiltag etableret en helt ny forening, kaldet Idræt for alle, hvor alle uanset forudsætninger kan deltage for symbolsk medlemsbetaling samt betaling per gang. Der er etableret samarbejdsrelationer med Esbjerg Kommunes sundhedspleje, fysioterapeuter mv.

Sundhuset har endvidere haft en aktiv rolle som formidler og koordinator, idet huset har formidlet viden til beboerne om tilbud hos andre aktører/foreninger i lokalområdet. Der er ligeledes blevet etableret et samarbejde med de lokale idrætsklubber og foreninger, så det sikres, at Sundhusets aktiviteter supplerer de eksisterende aktiviteter.

Sundhusets medarbejdere har en åben og imødekommende stil, som skaber tillid og motivation hos beboerne og styrker samarbejdet med øvrige aktører. Med høj fagligt kompetenceniveau og engagement formår medarbejderne at forene faglig og teoretisk viden med konkrete aktiviteter for beboerne.

Alle samarbejdspartner udtrykker, at Sundhuset har en meget stor imødekommenhed, når de har henvendt sig til huset. Der er dog en opfattelse af, at Sundhuset og dets tilbud ikke er tilstrækkeligt kendt af alle relevante samarbejdspartner, og at der kunne være brug for et tættere samarbejde med f.eks. områdets skoler. Det er desuden et ønske fra flere samarbejdspartner, at der sker en øget koordinering mellem bl.a. kommunens sundhedstiltag og tiltag gennemført i Bydelsprojekt 3i1. En øget sammenhæng mellem indsatserne vil styrke kvaliteten og samtidig øge forankringsmuligheder for tiltagene.

Også blandt beboerne vurderes der at være behov for at udbrede kendskabet til Sundhusets aktiviteter og muligheder - særligt i Østerbyen. Kendskabet til huset må formodes at øges, hvis Sundhuset i højere grad bliver synligt og aktivt i Østerbyen. Flere undersøgelser har vist, at det er afgørende for brugen af aktiviteter og tilbud i udsatte boligområder, at tilbuddene findes i nærområdet. Det må samlet vurderes, at Sundhuset endnu ikke i tilstrækkelig grad er blevet synliggjort og kendt blandt beboere og relevante samarbejdspartner.

Sundhuset har iværksat en række aktiviteter og tiltag, hvoraf flere ikke var en del af de oprindeligt opstillede målsætninger for projektet. Sundhuset har derfor opstillet supplerende målsætninger for de ekstra aktiviteter – primært målsætninger, som relaterer sig til aktivitetsniveau – f.eks. at der årligt etableres min. 2 nye projekter foranlediget af beboerønsker eller min. 80 deltager på motionsholdet. Sundhusets nye målsætninger er indfriet, men der savnes en nærmere beskrivelse af de opnåede resultater, f.eks. har de overvægtige piger fået mere selvtillid, giver kvinderne nye kostvaner videre til deres børn osv.?

Der er samtidig også aktiviteter og målsætninger fra helhedsplanen, som endnu ikke er blevet igangsat og/eller indfriet i projektets første periode. Det drejer sig bl.a. om forebyggende hjemmebesøg. Her er der i stedet etableret samarbejde med Esbjerg Kommunes opsøgende medarbejdere (§99), der opsøger de socialt udsatte beboere i boligområdet. Beboere og lokale aktører efterspørger dog også hjemmebesøg til øvrige beboergrupper. Hjemmebesøg vil udbrede kendskabet til Sundhuset og samtidig skabe kontakt til beboere, som føler sig ensomme. Besøgene skal ske på baggrund af en kontaktstrategi, hvor der fastsættes mål for besøgene, da det ikke vil være muligt eller relevant at besøge samtlige beboere i området.

Der er i projektets første periode ikke etableret en graviditets-/barselsklub, som var en del af Sundhusets målsætninger. Dette skyldes, at der fra beboernes side ikke har været et ønske om en barselsklub. Samarbejdet med Jobcenter Esbjerg vedr. (gen-)etablering af arbejdsmarkedstilknytning for borgere med nedsat arbejdsevne har gennem projektets første

år ændret fokus og drejer sig nu primært om samarbejde i forhold til aktivering af ledige (motion, kostoplæg, foredrag mm.)

Det er usikkert for evaluatoren, hvorvidt omprioriteringen af indsatser (at nye er kommet til mens gamle er blevet udsat) er sket som en bevidst beslutning eller om ændret efterspørgsel og behov hen ad vejen har flyttet fokus. Det er vurderingen, at der i Bydelsprojekt 3i1 skal være plads til fleksibilitet i indsatser og mål, men at ændringerne skal ske ved en bevidst prioritering, således at der sikres en overordnet sammenhæng imellem mål og indsatser.

Samlet set må det vurderes, at Sundhuset i projektets første periode har opfyldt hovedparten af dets aktivitetsmålsætninger for perioden. Huset har derudover yderligere igangsat mange andre relevante tiltag. Huset vurderes at ville opfylde de resterende målsætninger i projektets sidste periode.

Sundhuset	Indfrielse af milepæle og succeskriterier
<u>Milepæle og succeskriterier</u>	
Min. 300 personer besøger årligt Sundhuset	Opfyldt
Der arrangeres min. 10 årlige fællesarrangementer om kost, rygning, alkohol, motion m.fl.	Opfyldt
Der udspringer mindst 2 projekter årligt med udgangspunkt i borgernes ønsker.	Delvist opfyldt
Der udarbejdes en foreningsguide for de tre områder	Opfyldt
Der etableres et samarbejde med de lokale idrætsforeninger	Opfyldt
Der deltager årligt 80 borgere på husets motionshold	Opfyldt
Der foretages besøg på lokale skoler, SFO, fritidsklubber, daginstitutioner, dagplejer m.m.	Opfyldt
Befolkningen i lokalområdet har fået kendskab til Sundhuset	Delvist opfyldt (der er stadig behov for at udvide beboernes kendskab til Sundhusets tilbud og muligheder)
Der arrangeres fællesarrangementer om kost, alkohol, rygestop, motion, diabetes, stress mv.	Opfyldt

Der etableres motionsaktiviteter som stavgang og gymnastik mv.	Opfyldt
Der etableres et samarbejde med sundhedsplejersker, fysioterapeuter, misbrugskonsulenter, sygedagpengekonsulenter mm.	Opfyldt
Der koordineres/formidles viden om sundhedsfremmende tilbud til beboere i de tre boligområder.	Opfyldt

## Infohuset

**Infohuset skal give viden og information om bl.a. rettigheder, job- og uddannelsesmuligheder til områdets beboere. Huset synliggør de hjælpemuligheder, der findes på såvel det professionelle som det frivillige område. Huset giver også konkret rådgivning til beboere.**

Bydelsprojekt 3i1 har ønsket at øge beboernes adgang til information og rådgivning. Tidligere erfaringer har vist, at særligt beboere i socialt udsatte boligområder mangler hjælp til at læse og forstå offentlige breve, savner støtte til at gennemføre uddannelse, har brug for hjælp til at få overblik og styring på økonomi etc. Bydelsprojektet har derfor etableret et Infohus, som har til formål at være et informations- og rådgivningscenter for områdets beboere. Hvis beboernes ønsker til rådgivning falder indenfor områder, hvor kommunen eller andre aktører har myndighed eller større faglighed, henviser Infohuset dertil. Infohuset deltager også som bisidder ved møder mellem f.eks. beboer og forvaltning. Infohuset fungerer således som koordinerende og samlende punkt for områdets beboere med brug for støtte.

Huset er bemannet af projektleder og projektmedarbejder samt virksomhedspraktikant.

Huset har i perioden 2008-2009 haft mere end 5000 henvendelser. Det er 10 gange så mange henvendelser, som måltallet fastlagde. Henvendelserne har været næsten ligeligt fordelt mellem mænd og kvinder, idet der dog er tale om en anelse flere mænd end kvinder, som har benyttet tilbuddet. 80 pct. af henvendelserne har været fra beboere over 18 år.

3 ud af 4 henvendelser er kommet fra beboere med anden etnisk herkomst end dansk. Infohuset har således formået at få skabt en god kontakt til beboergruppen med etnisk minoritetsbaggrund. Det bør dog overvejes om ikke der med fordel kan ske en udbredelse og/eller tilpasning af husets tilbud, så brugergruppen i højere grad afspejler den generelle befolkningssammensætning i områderne.

Knap to tredjedel af henvendelserne kommer fra beboere i Kvaglund. Også på dette område kan der være brug for at udvide brugergruppen.

Fysisk er huset meget synligt og med stortilgængelighed med åbne døre. De beboere, som evaluator interviewede på butikstorvet i Kvaglund, var da også bekendte med navnet fra skiltet, men hvad der foregik i huset var de ikke helt sikre på. Der er derfor brug for at udbrede kendskabet til huset og dets tilbud.

Trods sit navn er Infohuset meget andet og mere end information. Der er konkret formidlet 51 jobs og fritidsjobs fra Infohuset og etableret 15 mentor-mentee-ordninger. Der er desuden afholdt 16 infomøder for beboere, 22 arrangementer udenfor huset og givet rådgivning til mere end 240 unge om fritidsjob og læreplads. Det kan overvejes om Infohusets navn bør udvides eller ændres til en mere dækkende betegnelse.

Der er nedsat ad hoc grupper bestående af relevante samarbejdsparter, f.eks. Esbjerg Kommune og Boligforeningerne Ungdomsbo og B'32, UU Sydvestjylland, uddannelsesinstitutioner, beboerrådgivere o.a. Der er ligeledes etableret samarbejde med Børns Voksenvenner, Guideprojekt og Kvininfo, UU Sydvestjyllands vejledere og Jobcenter Esbjerg.

Infohuset har ligeledes været initiativtager til etablering af Natteravnsgupper i Kvaglund og Stengårdsvej, ligesom huset tilbyder lektiehjælp, jobsøgningskurser for unge vedr. fritidsjob og forældrearrangementer vedr. uddannelses- og jobsøgning mv. Der er i huset etableret rådgivningsfunktioner i samarbejde med Esbjerg Kommune, boligforeningerne Ungdomsbo og B'32, Kvininfo, UU Sydvestjylland, Dansk Flygtningehjælp m.m. Der har i en periode også været etableret et fast samarbejde med Jobcenter Esbjerg, der var til stede i Infohuset hver anden uge. Infohuset må således siges i høj grad at have skabt en bredt og relevant netværk med mange samarbejdsrelationer på tværs af myndigheder, frivillige og fagområder.

Der er tale om et stort antal gengangere blandt husets brugere. Ca. 4000 af de godt 5000 henvendelser er kommet fra tidligere kunder. Måltallet (halvdelen af områdets beboere skal besøge huset) er derfor endnu ikke nået. Det må dog vurderes, at en udbredelse af kendskabet til huset i den resterende projektperiode vil sikre en opfyldelse af måltallet.

Et meget stort antal beboere har svære økonomiske problemer. Mange beboere er på overførselsindkomst og har svært ved at få økonomien til at slå til. De har taget meget dyre forbrugslån, har svært ved at styre udgifter og mangler overblik, er havnet i en gældsspiral hvor de hele tiden er bagud med afdrag, mens renterne stiger osv. Infohuset har derfor gennem de seneste år tilbudt rådgivning og helt basale økonomiske støttefunktioner som at skabe orden i alle de økonomiske bilag (regninger, skrivelser fra kommunen, lånebeviser mv.), hjælp til at etablere netbank, udarbejdelse af budget osv. Infohusets rådgivning er da også det seneste år i stigende grad kommet til at omhandle netop økonomisk rådgivning. Fra i 2008 at udgøre 8 pct. af husets foretagne rådgivninger, har økonomisk rådgivning i 2009 udgjort 28 pct. af al rådgivning i huset.

Fra sommeren 2010 bliver den økonomiske rådgivningstjeneste ikke længere varetaget af Infohusets medarbejdere, men vil i stedet foregå ved en økonomisk rådgiver. Infohuset kan derfor få mere tid og ressourcer til at arbejde med andre og/eller nye områder.

Det er vurderingen, at Infohuset samlet har opfyldt dets målsætninger og fremover vil have mulighed for yderligere at styrke dets kerneaktiviteter.

Infohuset	Indfrielse af milepæle og succeskriterier
<u>Milepæle og succeskriterier</u>	
<b>Information om Bydelsprojektet 3 i 1</b> Områdets beboere er bekendt med eksistensen af Infohuset	Delvist opfyldt (der er stadig behov for at udvide beboernes kendskab til Infohusets tilbud og muligheder)
Min. 50 % af områdets voksne beboere har i projektperioden hentet viden i Infohuset	Opfyldt (målt på antal henvendelser) – succeskriteriet dækker perioden frem til 2012 og skal derfor endnu ikke være fuldt indfriet
<b>Formidling og rådgivning</b>	
Mindst 50 fritidsjob/jobs er blevet formidlet fri Infohuset	Opfyldt (måltal for hele perioden frem til 2012 er allerede nået i 2010.)
Der har været 500 rådgivninger i projektperioden	Opfyldt (måltal for hele perioden frem til 2012 er allerede nået i 2010.)
<b>Relationer og netværk mv.</b>	
Der er etableret 15 mentor/ mentees relationer via Infohuset i samarbejde med Kvinno	Delvist opfyldt - Natteravnene er etableret som lokale afdelinger men er ikke længere aktive på Stengårdsvej.
Natteravnene i Kvaglund og på Stengårdsvej er etableret	Opfyldt
Der er afholdt min. 4 temaaftner pr. år med min. 15 deltagere pr.aften.	Opfyldt
Der er afholdt netværksmøder hvert kvartal på tværs af interessenter i området	Opfyldt
<b>Særlige aktiviteter</b>	
Der afholdes fællesspisning, børnelege og netværksmøder blandt områdets enlige forsørgere hvert kvartal	Opfyldt

## Jobshop

**Jobshop er en lokal job - og uddannelsesbutik , hvor beboerne har fri adgang til jobsøgning, kan skrive ansøgninger samt få vejledning og rådgivning om bl.a. beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder.**

Jobshop på Stengårdsvej har eksisteret siden 2003 med midler fra Programbestyrelsen og har siden sin opstart været meget besøgt af beboerne. Jobshop var frem til 2007 forankret i boligforeningen Ungdomsbos regi men har fra 2008 indgået som en del af Bydelsprojekt 3i1. Jobshop er bemanded af en projektleder, en projektmedarbejder samt en socialrådgiverstuderende.

Der har i projektets første to år været mere end 6000 besøg i Jobshop.

Jobshop havde oprindeligt alene til formål at rådgive og vejlede jobsøgende beboere i området omkring uddannelse og arbejdsmarked – herunder informere om opslåede job fra jobnet mv. Der viste sig dog gennem de første år at være brug for flere tilbud end alene jobrådgivning. Jobshop blev derfor med Bydelsprojekt 3i1 udvidet med flere funktioner.

Den primære funktion er dog fortsat at være en job- og uddannelsesbutik, der giver beboerne adgang til jobsøgning, skrivning af ansøgninger, vejledning og rådgivning om beskæftigelses- og uddannelsesmuligheder, informationsmøder vedr. jobsøgning samt netværk og kontakter.

Det er imidlertid oplevelsen, at der gennem årene og med udvidelsen af funktioner er sket en stor ændring i fokus for indsatsen i Jobshop. Fra primært at have haft fokus på jobvejledning og -formidling har Jobshop nu i højere grad fokus på almen rådgivning. Der er i Jobshop i 2008 og 2009 tilsammen sket under 100 jobformidlinger.

Jobshop har i 2008 og 2009 iværksat følgende særlige projektindsatser i form af:

- Uddannelse for unge – bl.a. etablering af rollemodelkorps og studiecafé
- Arbejde for unge – tilstedeværelse af jobkonsulent fra Jobcenter Esbjerg, infomøder om fritidsjob og praktikpladser
- Lektiehjælp – etablering af studiecafe med lektiehjælp – pt. sat i bero
- Jobklubber- ikke opstartet
- Råd og vejledning – der tilbydes rådgivning omkring økonomi og forsikring mv.

Der har i 2008 og 2009 i alt været 6397 henvendelser i Jobshop. 70 pct. af henvendelserne kommer fra mænd - og 92 pct. af henvendelserne er fra beboere over 18 år. 88 pct. af brugerne har anden etnisk baggrund end dansk – der kommer borgere med mange forskellige etniske baggrunde. Det er dog vurderingen ud fra interview med brugere og ansatte i projektet, at det især er mænd med somalisk baggrund, der benytter Jobshop flittigt. Det vurderes at være hensigtsmæssigt, at Jobshop udvider sin brugergruppe, så den i højere grad afspejler boligområdernes beboersammensætning.

Det har været et mål, at min. 100 unge under 18 år årligt skulle modtage rådgivning i Jobshop. Dette mål er i høj grad opfyldt med gennemsnitligt 251 henvendelser fra unge om året. Der har desuden været afholdt kurser for unge om fritidsjob.

Der er ikke som ønsket opstartet jobklub, ligesom studiecafeen er sat i bero.

Der har været en udpræget stor søgning til den økonomiske rådgivning i Jobshop. Ligesom det var tilfældet for Infohuset, har den økonomiske rådgivning taget mere og mere tid og ressourcer hos Jobshop. I 2009 blev der 435 gange givet økonomisk rådgivning i Jobshop. Det svarer næsten til antallet af rådgivninger vedr. job – som var 452 i 2009. Det ændrede fokus har sammenholdt med den økonomiske krise haft en indflydelse på miljøet i Jobshop. Hvor miljøet tidligere i høj grad afspejlede job og dynamik, er det ikke jobsøgning og uddannelse, som er det bærende indtryk i butikken. Projektet ser selv denne ændring som et resultat af den økonomiske krise og jobafmatningen.

Det må vurderes problematisk, at Jobshop de seneste år ikke har haft job og uddannelse som primært fokusområde. Fokus på job bør fastholdes uafhængigt af konjunkturer. Jobshop har gennem de første år (fra 2003) fået opbygget et image i lokalområdet i forhold til at være en dynamo for unges søgning af fritidsjob og uddannelse og ikke mindst i forhold til at støtte voksne jobsøgende. Dette image bør fastholdes.

I og med at der fra sommeren 2010 ansættes en særskilt økonomisk rådgiver, er det forhåbningen, at Jobshop igen vil kunne rette mere opmærksomhed mod job og uddannelse.

Jobshop afholdt en række job- og uddannelsesrettede arrangementer, bl.a. lærepladsarrangement for unge samt aftenmøde om vikararbejde. Der er også blevet arrangeret en lang række aktiviteter på andre områder, bl.a. en tur til basaren i Århus, vælgermøde, forsikringsmøde, boksning og mødre-døtre-konference etc.

Jobshop har desuden etableret samarbejde med bl.a. læger, vikarbureauer, advokater, biblioteker, kirker, etniske foreninger, Kvininfo, Mosaikken mv.

Samlet vurderes Jobshop i overvejende grad at have opfyldt de aktivitetsmæssige målsætninger for huset og at have igangsat mange og relevante aktiviteter for beboerne. Der er dog brug for at sikre, at målsætningerne bliver mere beskæftigelsesrettede. Jobshop bør i højere grad fokusere på job og uddannelse.

Det vurderes, at der er med udflytningen af økonomisk rådgivning er grundlag for yderligere at intensivere den beskæftigelsesrettede indsats i Jobshop med etablering af jobklubber mv.



Jobshop	Indfrielse af milepæle og succeskriterier
<p><u>Milepæle og succeskriterier</u></p>	
<p>Jobshoppen hjælper beboere med at søge job og uddannelse, skrive cv og ansøgninger.</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Projekt uddannelse for unge:</b>            Styrket uddannelsesvejledning for områdets unge:            Etablering af tværfaglig arbejdsgruppe            Etablering af et rollemodelkorps af unge            Etablering af studiecafé            Afholdelse af uddannelsesdage i 2010 på EUC vest.</p>	<p>Opfyldt (studiecafé er dog midlertidigt sat i bero)</p>
<p><b>Projekt arbejde for unge:</b>            Etablering af uformel arbejdsgruppe bestående af Gadehjørnet, Infohuset og JobShop            Jobkonsulent fra Jobcenter Esbjerg til stede i JobShop 1 x hver 14. dag.</p> <p>Der afholdes i 2008 2 infomøder om fritidsjob m.m. for henholdsvis unge piger og unge drenge.            Der afholdes infomøde om at søge lærepladser.</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Projekt Studiecafé for unge og voksne</b></p>	<p>Delvist opfyldt – etableret i jan 2009 men fra årsskiftet 2009/2010 dog sat i bero</p>
<p><b>Projekt jobklubber</b>            Der er igangsat jobklubber, hvor der min. deltager 40 jobsøgende/beskæftigede kvinder og mænd.</p> <p>Der er ligeledes etableret en jobklub for unge.</p>	<p>Ikke opfyldt</p>
<p><b>Projekt råd og vejledning</b>            Der etableres en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra virksomhedsservice og projektudviklingen fra Esbjerg kommune, Infohuset, Gadehjørnet, Sundhuset og JobShop.            Arbejdsgruppen skal bl.a. styrke vidensdeling og erfaringsudveksling.</p> <p>Der afholdes aktiviteter omkring almen rådgivning.</p> <p>Beboerne får mulighed for hurtig og lettilgængelig rådgivning og vejledning i nærmiljøet om hverdagens tvivlsspørgsmål</p> <p>Min. 100 unge modtager årligt rådgivning om uddannelse og arbejde i JobShop.</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Projekt tørseløb</b></p> <p>Mellem 15 og 35 kvinderne deltager i projektets træningsforløb frem mod Tørseløbet og fortsætter den sunde livsstil efter løbet</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Beboere i lokalområdet har kendskab til mulighederne for støtte og tilbud fra JobShop.</b></p>	<p>Delvist opfyldt (der er stadig behov for at udvide beboernes kendskab til Jobshops tilbud og muligheder)</p>

## Gadehjørnet

### **Gadehjørnet arbejder med kriminalpræventive projekter samt kriminalitetsafhjælpende indsatser i forhold til aktuelle problemstillinger hos områdets børn og unge.**

Gadehjørnet er et væsentligt element i Bydelsprojekt 3i1s kriminalpræventive indsats. Med gadeplansarbejde og iværksættelse af aktiviteter for områdets unge er det målsætningen, at øge livsindhold og -kvalitet for områdets unge og samtidig øge trygheden i boligområderne.

Gadehjørnet startede 2 år forud for Bydelsprojekt 3i1 med projekterne Kvaglund Indenom og Stengårdsvej Indenom. Fra Bydelsprojekt 3i1s start blev Gadehjørnet en del af projektet.

Gadehjørnet består af en fuldtidsmedarbejder samt 4 timelønnede medarbejdere. De timelønnede er tilknyttet projekterne Kvaglund Indenom og Stengårdsvej Indenom – indsatser som varetages af et samarbejde mellem Klub Ringgården, Bakkeskolen og Gadehjørnet og med fokus på nydanske børn fra 6. og 7. klasse, som laver småkriminalitet. Indenoms-projekterne tilbyder børnene voksenkontakt og fremmer børnenes socialisering og positive adfærd. Projekterne er finansieret af hhv. Tips- og Lottomidler, Integrationsministeriet og Bydelsprojekt 3i1, og skole og nærpoltiet deltager i projektets styregruppe.

Gadehjørnets indsats henvender sig til børn og unge i aldersgrupperne: 12-22år, men det er aldersgruppen 12-18 år som har udgjort hovedmålgruppen. Aldersgruppen under 18 år står således for mere end 80 pct. af Gadehjørnets henvendelser/kontakter. Projektet og samarbejdspartner vurderer da også, at det er denne aldersgruppe, der har størst behov for aktiviteter og voksenkontakt.

I 2008 og 2009 har Gadehjørnet haft mere end 1100 henvendelser/kontakter – heraf har langt hovedparten (90 pct.) været drenge/unge mænd. Antallet af henvendelser og kontakter har været større i 2009 end i 2008 (en stigning på 20 pct.) – til gengæld har antallet af piger været faldende. Pigernes andel er faldet fra 13 pct. til 6 pct. Der er blandt henvendelserne i høj grad tale om gengangere blandt de unge – der er således kun 100 af de 620 henvendelser hos Gadehjørnet i 2009, som er kommet fra "nye" unge.

Brugerne af Gadehjørnet og dets tilbud er primært teenagere med anden etnisk baggrund end dansk. Unge (mænd) med anden etnisk baggrund end dansk udgør mere end 90 pct. af brugerne. Næsten halvdelen af henvendelserne er kommet fra unge i Kvaglund-området (47 pct.), mens unge fra de øvrige områder udgør ca. ¼ af brugerne.

Hovedparten af henvendelserne er sket i forbindelse med personlig rådgivning af de unge. Der afholdes således mange én til én samtaler. Der er dog også flere, som har været i kontakt med Gadehjørnet via telefon eller mail.

Hver tredje af de unge er af Gadehjørnet blevet henvist til andre af projektets indsatser, foreninger el. lign.

Gadehjørnet har med en stor berøringsflade blandt de unge og gennem opsøgende arbejde på forskellige tidspunkter af døgnet fået skabt et godt kendskab og forhold til de unge. Det vurderes dog, at det vil være hensigtsmæssigt med en udvidelse af kontakten, idet der blandt områdets beboere – også blandt de unge – er kommet en opfattelse af, at Bydelsprojekt 3i1

primært er for beboere med problemer. Der bør derfor også indtænkes flere tiltag, som målretter sig unge, der ikke har egentlige problemer og ikke er kendte af SSP mv.

Gadehjørnet har da også for nylig etableret en Facebookgruppe, som nyder stor opbakning. Umiddelbart efter opstart talte profilen mere end 250 unge. Projektets parter såvel som andre aktører med kendskab til de unge er enige om, at internetbaseret kommunikation er en hensigtsmæssig kontaktvej til de unge. Der er derfor forventning om, at Gadehjørnet via bl.a. Facebookgruppen vil udvide sin kontaktflade blandt områdets unge.

Beboere, klubber og viceværter mv. har i samtaler med LG Insight udtrykt ønske om, at der er flere voksne til stede i boligområderne i de sene eftermiddagstimer, aften- og nattetimer. Det er indtrykket, at der dels er børn (under 15 år), som er ude i området i de sene aften- og nattetimer – børn som ikke burde færdes ude på disse tidspunkter af døgnet. Samtidig er der også unge, som laver uhensigtsmæssig ballade i netop disse tidsrum. Tilstedeværelsen af voksne vurderes at være afgørende, idet disse børn og unge i høj grad savner og efterspørger voksenkontakt. Deres forældre har ofte givet fortabt, og der er ikke længere en opdragende og samtidig omsorgsfuld relation mellem forældre og barn.

Gadehjørnet skaber en række aktiviteter, som vurderes at være af stor værdi for området, men aktiviteterne kunne med fordel suppleres med flere timer til opsøgende gadeplansarbejde. Det bør overvejes, om Gadehjørnet i højere grad kan være til stede for de unge i de miljøer/udendørsområder, hvor de unge færdes.

Undersøgelser har vist, at unge i almennyttige boligområder ikke i samme omfang som andre unge har et aktivt fritidsliv. Også i bydelsprojektets boligområder er det kendetegnende, at de unge mangler aktiviteter i deres fritid. Bydelsprojekt 3i1 har derfor haft som målsætning at få flere af områdernes unge gjort aktive i Esbjergs foreningsliv og at fastholde dem deri. Gadehjørnet har da også i projektets første periode fået sluset flere unge ind i de lokale idrætsforeninger KIF og IF92. Derudover har Gadehjørnet samarbejdet med foreninger i forhold til at støtte de unges fastholdelse i foreningerne.

Det har ligeledes har det været et mål at hjælpe de unge til at få et fritidsjob. Fritidsjob vil give de unge indhold i deres fritidsliv, give dem kendskab til arbejdsmarkedet og penge til deres forbrug. 50 unge har i årene 2008 og 2009 fået hjælp til at finde et fritidsjob. I forhold til fritidsjob har Gadehjørnet samarbejdet med Jobshop, Infohuset og Jobcenter Esbjerg.

Der er – uafhængigt af Bydelsprojekt 3i1- iværksat et særskilt boligsocialt projekt "Skoleparken" i Østerbyen. Aktiviteterne i projektet koordineres og sker i samarbejde med Bydelsprojekt 3i1, da der i høj grad er tale om samme geografiske område og samme målsætninger.

Gadehjørnet deltager i flere samarbejdsfora – bl.a. et uddannelsesforum med deltagelse fra Teknisk Skole og UU Sydvestjylland m.fl. samt et forum med fokus på kriminalpræventivt arbejde, hvor både Esbjerg Kommune og politiet m.fl. deltager. Gadehjørnet har derimod valgt ikke at deltage i det lokale SSP-samarbejde. Medarbejderne vurderer, at det ikke er meningsfyldt at deltage i de generelle drøftelser undtaget for tavshedspligt – omvendt vurderer flere øvrige deltagere i SSP-samarbejdet, at det ville være godt, hvis Gadehjørnet



deltog i den generelle del af møderne, hvor der også foregår vigtig gensidig information om området.

Der har været en række diskussioner – internt i projektet og mellem samarbejdsparter - omkring fortolkningen af og overholdelsen af tavshedspligt. Det er vurderingen, at der nu er fundet en fælles linje og forståelse for håndteringen af tavshedspligten.

Det vurderes, at Gadehjørnet i høj grad har opfyldt dets målsætninger, nemlig at skabe netværk, at skabe kontakt til de unge og at etablere samarbejde med politiet, skoler etc.

Gadehjørnet	Indfrielse af milepæle og succeskriterier
<u>Milepæle og succeskriterier</u>	
<p><b>De unge sluses ud i Esbjergs foreningsliv.</b> Gadehjørnet samarbejder med lokale foreninger og støtter op omkring den fastholdelsesproces, som klubberne udfører.</p>	Opfyldt
<p><b>Støtte til de unge i deres valg af uddannelse</b> og hjælpe dem i forbindelse med kontakten til de respektive skoler. Gadehjørnet vil samarbejde med UU- Sydvestjylland, Infohuset og Jobshop omkring bl.a. fastholdelse og dropout.</p>	Opfyldt
<p><b>Hjælpe de unge ind på arbejdsmarkedet</b>, i første omgang gennem fritidsjob og senere gennem reelle jobs og uddannelse.</p>	Opfyldt
<p><b>Der er opbygget et netværk</b> mellem frivillige og professionelle, der arbejder med unge i risikogruppen.</p>	Opfyldt
<p><b>Projektet har været i kontakt med og ydet støtte til unge i alle tre bydelsområder.</b></p>	Opfyldt
<p>Der er <b>opstartet aktiviteter i lokalområderne</b> som et supplement til de eksisterende kommunale og private tilbud.</p>	Opfyldt
<p>Der er <b>etableret samarbejde</b> med de lokale skoler, lokale klubber, UU-sydvestjylland, EUC-vest, SSP, Gadeteamet, Ungdomsskolen, Jobcenter Esbjerg, Politiet m.fl.</p>	Opfyldt
<p><b>Der igangsættes tre særlige indsatser:</b> "Kvaglund indenom": Grupper af unge visiteres af politiet og hjælpes til etablering af god kontakt til voksne og social træning.</p>	Opfyldt
<p>"Stengårdsvej indenom": Indsatsen er som i "Kvaglund indenom" for området Stengårdsvej.</p>	
<p>"Projekt Claus": Målgruppen er unge med problemer (politi, skole, etc.), som får støtte til at skabe en tæt voksenkontakt og der tilbydes bl.a. assistance ved afhøringer mv. Der arbejdes målrettet på at få etableret et forældresamarbejde.</p>	

## Projekthuset

**Projekthuset er igangsætter og dynamo for aktiviteter og projekter i boligområderne. I samarbejde med beboere og samarbejdspartner iværksættes tiltag til styrkelse af områdets sociale fællesskab, fritidslivet samt tryghed mv.**

En væsentlig del af det mangeårige boligsociale arbejde i Kvaglund og på Stengårdsvej er blevet varetaget af de to lokale beboerrådgivere. Beboerrådgiverne har haft en meget central rolle i forhold til igangsætning og organisering af aktiviteter og projekter. Ud over at igangsætte aktiviteter og koordinere indsatser har beboerrådgiverne skabt og fastholdt samarbejdsrelationer med afdelingsbestyrelser, kommuner og andre relevante parter.

De tidligere beboerrådgivere er i dag ansat i Projekthuset. Her er de med deres mangeårige erfaring og store netværk igangsættere og understøttere af projekter og aktiviteter, som skaber et aktivt fritids- og foreningsliv i områderne. Gennem Projekthusets støtte til konkrete tiltag styrkes det sociale fællesskab, tryghed og liv i de enkelte boligområder.

Projekthuset har stor beboerkontakt og iværksætter konkrete aktiviteter i samarbejde med beboerne. Samtidig har Projekthuset været involveret i flere samarbejdsrelationer med bl.a. Esbjerg Kommune omkring ældre og psykisk syge mv. Det er vurderingen, at Projekthuset i høj grad er lykkedes med at skabe ejerskab og beboerinddragelse i deres aktiviteter.

Der er i Kvaglund og på Stengårdsvej et meget stort kendskab til Projekthusets ansatte, der nyder stor tillid og anerkendelse fra beboerne i nærområderne. Flere beboere kan fortælle om et årelangt bekendtskab og/eller samarbejde med de ansatte. De har været meget synlige i området og har udvist en stor åbenhed i forhold til at støtte og styrke aktiviteter, som kommer området til gode. Flere af beboerne er ikke fortrolige med hvad Bydelsprojekt 3i1 er, men de ”kender da Jette og Peter”.

Projekthuset har base i hhv. Kvaglund og Stengårdsvej men har hidtil ikke været fysisk til stede i Østerbyen. Flere beboere fra Østerbyen har derfor udtrykt glæde over, at Projekthuset fra midten af 2010 også vil være repræsenteret i lokaler i Østerbyen. De forventer, at de derved får en lettere adgang til projektet og drøftelse af uformelle idéer.

Det er vurderingen, at Projekthuset formår at mestre en balancegang mellem åbenhed, beboerejerskab og kvalitetssikring. Projekthuset er således altid åbent for at lytte og drøfte gode idéer men har samtidig stor opmærksomhed på, at aktiviteterne og idéerne skal være beboer-drevne og tilgodesee fællesskabet og ikke kun få udvalgte beboere.

Det er da også meldingen fra både samarbejdspartner og aktører, at Projekthuset i høj grad har fingeren på pulsen i området og i høj grad er accepteret og brugt af beboerne.

Der er ligesom for alle andre beboervendte initiativer vanskeligt at vurdere, hvor udbredt viden og brugen af Projekthuset er. Det er tydeligt, at det bruges af mange beboere, men det vurderes også, at der er en række nye beboere, som ikke kender og aldrig henvender sig til Projekthuset. Det kan være fordi, at de ikke har brug for støtte, men det kan imidlertid også være fordi, at de ikke som de ”gamle” beboere, har kendskab til de tidligere beboerrådgivere. Projekthuset er dog initiativtager til en række større begivenheder og arrangementer, hvor de

ansatte deltager og på den vis kommer ud og skaber nye berøringsflader, f.eks. gennem Børnefestival og Kvaglunddagen.

Projekthuset har som mål bl.a. haft at styrke demokrati, medindflydelse og information i områderne. Derfor har projektet også afholdt orienteringsmøder, etableret en tænketank og sat fokus på konflikthåndtering. Sidstnævnte fokus er med nyt initiativ blevet yderligere forstærket, idet konflikthåndtering bliver et særskilt opgave for Projekthusets ansatte, der fra sommeren 2010 udbygges med endnu en medarbejder (hjemhørende i Østerbyen).

Projekthuset har været tovholder for Bydelsprojekt 3i1s tænketank. Tænketanken består af beboere fra områderne, der mødes hvert kvartal og drøfter indsatsområder og forslag til fællesaktiviteter. Tænketankens medlemmer har været ansvarlige for at skabe dialog med de øvrige beboere i området og derved sikre en bredere beboeropbakning til arbejdet. Det er vurderingen fra beboere, boligforeninger og øvrige samarbejdsparter, at Tænketanken har bidraget med dialog og input fra beboerne til projektet. Det er imidlertid også vurderingen, at det er kritisk, at Tænketanken er kommet til at fungere som et lukket forum, der ikke hænger sammen med den etablerede organisation for beboerdemokrati i boligforeningerne. Tænketanken er derfor ukendt for mange, ligesom der mangler viden om, hvordan man kan komme til at deltage i Tænketankens arbejde, og hvad formålet er. Tænketankens input og udspil kan derfor ikke tages som repræsentativt for beboernes ønsker og holdninger generelt.

Der har i gennem flere år været nedsat en koordineringsgruppe omkring Stengårdsvej. Denne koordineringsgruppe er videreført i Bydelsprojekt 3i1. Tovholder på koordineringsgruppen var før bydelsprojektets start de daværende beboerrådgivere, hvorfor opgaven nu naturligt ligger hos Projekthuset. Koordineringsgruppen består af professionelle samarbejdsparter (skoler, viceværter, politi mv.), som samarbejder om forebyggelse af sociale problemer, erfaringsudveksler og laver fælles aktiviteter mv. Gruppen mødes ca. 4 gange om året og har skabt et godt samarbejde på tværs af aktører. På baggrund af de gode erfaringer med koordineringsgruppen på Stengårdsvej, har Bydelsprojekt 3i1 etableret endnu en koordineringsgruppe – denne gang centreret omkring Østerbyen med fokus på Skolebakken og Præstebakken. Koordineringsgruppen i Østerbyen er etableret i foråret 2010.

Projekthuset har ikke opgjort antal henvendelser, så den kvantitative status berører alene igangsatte aktiviteter iflg. statusrapport. Men Projekthuset vurderes i høj grad at opfylde dets fastlagte målsætninger.

Projekthuset	Indfrielse af milepæle og succeskriterier
<p><u>Milepæle og succeskriterier</u></p> <p><b>Information om Bydelsprojektet 3 i 1</b> Der etableres en redaktionsgruppe med beboerrepræsentanter fra lokalområderne.</p> <p>Der udgives et magasin 4 gange om året, som uddeles til samtlige husstande i de to boligforeninger, samarbejdspartnere og politikere.</p> <p>Der er oprettet en hjemmeside, som omhandler alle afdelinger i Bydelsprojektet.</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Demokrati og medindflydelse</b> Lokale foreninger og bestyrelser, hvor borgerne kan gøre deres demokratiske indflydelse gældende er afdækket og beskrevet.</p> <p>Der etableres en Tænketaank, som aktivt skal forholde sig til de beskrevne indsatsområder for byudvalget i perioden 2008-2012, som indgår i ansøgningen til Landsbyggefonden. Tænketaanken har ansvaret for de fællesaktiviteter der er formuleret i tænketanken.</p> <p>Der etableres koordineringsgrupper, der arbejder med bl.a. fælles ressourceudnyttelse og imødegåelse af sociale problemer</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Uddannelse af lokale ressourcer</b> Der afholdes kursus i konflikthåndtering og kommunikation for frivillige.</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Kriminalpræventivt arbejde</b> Bl.a. opstart af særlige kriminalitetsforebyggende projekter (Kvaglund og Stengårdsvej Indenom) samt afholdelse af sommerferieaktiviteter</p>	<p>Opfyldt</p>
<p><b>Samarbejde om psykisk syge i boligområderne</b> Etablering af samarbejde med Esbjerg kommune om psykisk syge.</p>	<p>Planlagt – ventes opfyldt</p>
<p><b>Sociale aktiviteter, bl.a. børnefestival, Kvaglunddag og lokale arrangementer.</b></p>	<p>Opfyldt</p>

## Projektets organisation

Der blev ved projektets opstart nedsat hhv. en styregruppe og et forretningsudvalg – begge dele bestående af kommunale repræsentanter, repræsentanter for boligforeningernes bestyrelser samt beboerrepræsentanter. Det var hensigten, at styregruppen skulle være ansvarlig for den strategiske udvikling, udstikke rammer og mål samt sikre forankring mv. Forretningsudvalget skulle stå for den faktiske implementering af styregruppens rammer og planer.

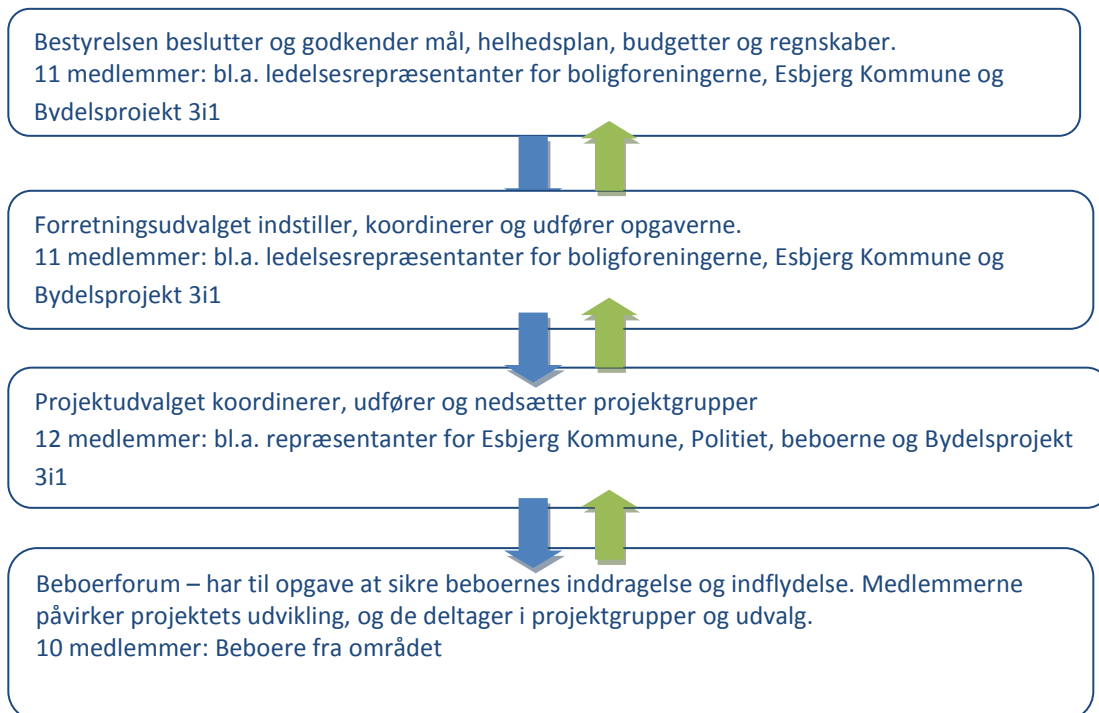
Det viste sig imidlertid, at der med organiseringen manglede et forum til drøftelse af de mere konkrete initiativer, erfaringer og behov. Det betød, at styregruppen og forretningsudvalget fejlagtigt blev et forum for orientering om daglig drift, hvor kommunikationen i høj grad gik fra projektets ansatte til udvalgenes øvrige medlemmer. Styregruppe og forretningsudvalg blev ikke som ønsket inddraget i planlægning og strategiudvikling af fremtidige indsats. Samtidig blev der foretaget projektændringer og handlinger (bl.a. budgetændringer) uden forudgående beslutning i styregruppen.

Møderne i styregruppe og forretningsudvalg har samtidig ikke været så strukturerede som ønsket. Projektleder og -ansattes orientering om aktuelle begivenheder og nye tiltag er for ofte kommet til at optage uforholdsmæssigt meget tid og plads med den følge, at der har manglet tid til øvrige punkter på dagsorden – herunder tid til de overordnede strategiske drøftelser.

Der er fra april 2010 vedtaget en ny organisationsstruktur for projektet (med bestyrelse, forretningsudvalg, projektudvalg og beboerforum), som gør det muligt, at bestyrelsen alene tager sig af strategiske og overordnede beslutninger. Praktisk informationsudveksling mv. kan nu foregå i projektudvalget, hvor der forud for hvert større tiltag præsenteres formål, forventede resultater samt økonomiske konsekvenser af projektet.

Med den nye organisering repræsenteres beboerne nu i projektudvalget, hvor drøftelserne berører de konkrete områder, som beboerne har størst viden om og interesse i. Beboerne har samtidig fået deres eget Beboerforum med mulighed for at få direkte indflydelse på projektets udvikling og aktiviteter. Det må dog samtidig anbefales, at beboerne også sikres lydhørhed og indflydelse i de ledende organer (forretningsudvalg og/eller bestyrelsen).

Konkret består organisationen nu af:



Eneste gennemgående person i alle led (på nær Beboerforum) er projektchefen for Bydelsprojekt 3i1. Det er således hensigten, at projektchefen skal sikre den overordnede sammenhæng og koordinering mellem udvalgenes fokus og arbejde.

Der er 11 medlemmer af Bestyrelsen – heraf sidder 6 også i Forretningsudvalget. Der er tale om et stort overlap af personer, og det kan overvejes, om det ressourcemæssigt er hensigtsmæssigt med så stort et overlap. Forretningsudvalget er desuden suppleret med 5 yderligere repræsentanter for hhv. boligforeninger og Esbjerg Kommune. Kun en enkelt af Forretningsudvalgets repræsentanter (for Esbjerg Kommune) er også medlem af Projektudvalget og skal på den vis sammen med projektchefen være med til at sikre en vidensoverdragelse og koordinering mellem udvalgene. For også at sikre koordinering og bindeled mellem Projektudvalget og Beboerforum er der 2 beboerrepræsentanter fra Projektudvalget, som også er repræsenteret i Beboerforum.

Der er netop udarbejdet kommissorium for Bestyrelse og Forretningsudvalg. Kommissoriet for hhv. Projektudvalget og Beboerforum er pt. under udarbejdelse. Der er fortsat lidt forvirring omkring den nye organisationsstruktur. Det er derfor vigtigt hurtigt at få udmeldt og tydeliggjort organiseringsformen og de enkelte udvalgs roller – ikke mindst i forhold til projektudvalget, som giver anledning til mest forvirring.

Det vurderes, at den nye organisation muliggør bred inddragelse og vidensdeling mellem projektets parter og interessenter. Den organisatoriske adskillelse mellem det strategiske beslutningsniveau (Bestyrelsen), det strategiudøvende niveau (Forretningsudvalg) samt styringen/koordineringen af aktiviteter (Projektudvalget) giver grundlaget for en logisk og effektiv arbejds- og beslutningsproces. Det forudsætter dog kvalificeret sekretariatsbistand og mødeledelse.

Det vurderes, at den etablerede organisation er blevet meget stor – i alt er 34 personer tilknyttet beslutnings- og rådgivningsudvalg for projektet. Da det samtidig endnu ikke er helt klart for alle parter, hvilken rolle bl.a. projektudvalget vil få, er der grundlag for en vis forvirring og misforståelser omkring opgaver og ansvar. Der er således brug for en konsekvent og tydelig processtyring i forhold til de enkelte udvalg – en styring, der varetages via sekretariatsbetjeningen af udvalgene. Der er skal derfor være klare linjer i forhold til punkter på dagsorden, mødeledelse og –struktur.

Det kan samtidig overvejes, hvorvidt det kunne være hensigtsmæssigt at gøre Projektudvalget til et ad-hoc-udvalg, som sammensættes af videnspersoner og praktikere efter behov. I den nuværende form er der lagt op til en fast medlemsgruppe, som bl.a. består af ledere fra bl.a. Jobcenter Esbjerg og SSP, konsulenter fra Esbjerg Kommune og beboere m.fl. Ved at sammensætte gruppen ad hoc vil eksempelvis repræsentanter for ledelsesniveau i Politi og Jobcenter Esbjerg ikke behøve at deltage i praktiske drøftelser omkring konkrete sundhedstiltag. Ved at matche dagsordenspunkter og deltagerkreds må der forventes en højere deltagelsesgrad, idet betydningen og relevansen af tilstedeværelse bliver større for den enkelte deltager.

Det er således vigtigt, at bestyrelse, forretningsudvalg, projektudvalg og projektledelse løbende er opmærksom på yderligere behov for justering af organisationsform og arbejdsmetoder i projektet, således at der i projektets resterende tid er fælles viden om og mål for igangsatte indsatser.

Endelig skal det bemærkes, at der i ingen af de nedsatte udvalg og fora er deltagelse af personer med etnisk minoritetsbaggrund. Idet beboere med anden etnisk baggrund end dansk udgør op til 60 pct. af beboerne i flere af boligområderne, afspejler Bydelsprojekt 3i1s styrende organer ikke beboersammensætningen i de tre områder. Af hensyn til at sikre beboerrepræsentativiteten i projektet vurderes det afgørende, at der sikres en multikulturel repræsentation i udvalgene – ikke mindst i projektets beboerforum.

### Skriftlighed og dokumentation

Projektet har været meget bevidst om nødvendigheden af dokumentation. Der er derfor blevet gennemført en udførlig registrering af aktiviteter i alle projektets huse. Der er således for alle (relevante) projekthuse foretaget registrering af antal henvendelser fordelt på køn, alder, etnicitet mv. Ligeledes er der foretaget registrering af foretaget handling i forbindelse med henvendelsen, f.eks. rådgivning, jobformidling, viderehenvielse osv. Det vurderes derfor, at der forefindes solid dokumentation for omfanget af husenes kontakter og ydelser.

Det er vurderingen, at der ikke er en fælles opfattelse i projektet af behovet for dokumentation. På trods heraf er der imidlertid stor disciplin blandt alle projektansatte i forhold til at bidrage til at indsamle de ønskede data. Hvorvidt de indsamlede data anvendes i den strategiske udvikling af projektet er dog uklart.

Der er flere aktivitetsmål fra helhedsplanen, som ikke fremgår af datamaterialet og derfor må vurderes at være taget ud af projektet. Tilsvarende er der aktivitetsmålepunkter i datamaterialet, som ikke var en del af de oprindelige mål i helhedsplanen, men som må være tiltag, der er opstået i løbet af projektet. F.eks. var der oprindeligt for Jobshop et mål omkring etablering af iværksætterrådgivning, hvad der ikke længere fremstår som mål. Derimod er

deltagelse af 15-35 kvinder i fortræning til Tøseløbet blevet et mål for Jobshop. For at sikre overblik og styring på projektets mange indsatser må det anbefales, at projektet fremover registrerer hvilke ændringer i mål og aktiviteter, der foretages og med hvilken begrundelse.

Der er samtidig en række relevante områder, som ikke er belyst på skrift. Der savnes blandt andet beskrivelser af projektindsatsernes konkrete mål og resultater for de enkelte indsatser. Målsætningerne er i dag ofte meget overordnede og aktivitetsrelaterede og bør uddybes for de enkelte tiltag, således at der bliver en øget tydelighed i mål og resultater. F.eks.: hvad er målet med og resultatet af den økonomiske rådgivning? Målsætningen for rådgivningen har bl.a. været at give beboerne mulighed for hurtig og lettilgængelig rådgivning og vejledning i nærmiljøet, men der skal også måles på beboernes udbytte heraf. Målet kunne f.eks. være, at X andel af de økonomiske rådgivninger fører til undgået udsættelse af lejemaal. Det er vurderingen fra boligforeningernes økonomisektioner, at den økonomiske rådgivning har været en succes – ellers ville langt flere familier være blevet sat på gaden. Begge foreninger kan give mange eksempler herpå. Det fremgår dog ikke af projektets egne registreringer. Der er således fortsat potentiale for styrkelse af dokumentationen af projektets resultater.

Det kan være en udfordring at måle på resultater, der viser sig ved øget livskvalitet, ændret livsstil osv. Der er imidlertid ikke tale om, at der f.eks. ved motionsholdene skal måles ved kvantitative optællinger af vægttab osv. – i stedet kan interview være med til at afdække, om deltagelsen i projektets aktiviteter har medført ændringer i kvindernes aktivitetsniveau, familiens kostvaner osv.

De enkelte projekthuse foretager selvevaluering af deres afsluttede initiativer. Evalueringerne er foretaget af projektmedarbejdere via et skema udviklet til formålet og er et godt redskab for evaluering og projektstyring. Skemaet sætter fokus på aktiviteter, proces, ressourcer og resultater. Mange af indsatsernes resultater kan således indfanges med selvevalueringsskemaet, såfremt dette udfyldes korrekt. Det kan overvejes yderligere at sætte fokus på selvevalueringsskemaerne med en systematisk opsamling af resultaterne i skemaerne. Viden, resultater og effekter fra skemaerne vil nemlig i høj grad kunne fungere som et handlingsredskab til hjælp for såvel projektets ledere, medarbejdere og styringsorganer i deres prioritering og tilrettelæggelse af arbejdet.

Samlet må det anbefales, at der fremover foretages en konkretisering af mål for de enkelte indsatser og en mere systematisk dokumentation af opnåede resultater af projektet.

## Bydelsprojekt 3i1 og beboerdemokrati

Bydelsprojekt 3i1 har siden opstart haft det som et væsentligt succeskriterium at sikre beboerinddragelse og nærdemokrati i projektet. Projektet har ønsket at lave aktiviteter og tiltag ikke bare FOR beboerne men MED beboerne. Det er da også vurderingen, at Bydelsprojekt 3i1 med stor åbenhed overfor beboerne samt stort lokalt kendskab har søgt at skabe et projekt, som appellerer til og inddrager beboerne. Alle beboere og samarbejdsparter, der har været i kontakt med projektet, udtrykker også at have mødt stor samarbejdsvilje og imødekommenhed.

Det er imidlertid også vurderingen, at Bydelsprojekt 3i ikke er lykkedes tilstrækkeligt med at skabe ejerskab og beboerinddragelse. Aktiviteterne er i høj grad blevet udviklet og skabt af projektets ansatte med utilstrækkelig inddragelse af beboerne. Inddragelsen af beboere er samtidig sket uden tydelig systematik, hvorfor det i nogen grad forekommer tilfældigt, hvem der er blevet inddraget og hvornår.

Der er således blev igangsat en lang række gode initiativer, som det vurderes, at mange beboere ikke har været opmærksomme på. Generelt udtrykker de beboere og parter, som har deltaget i arrangementer og tiltag, at der er tale om relevante arrangementer med positiv betydning for området.

Det er dog også vigtigt, at Bydelsprojekt 3i1 får kontakt til de beboere, som netop ikke deltager i deres arrangementer. Det er af beboere og samarbejdsparter blevet bemærket at udeblivelsen af deltagere ved nogle arrangementer ikke kun skyldes manglende kendskab til arrangementet, men at aktiviteterne ikke er efterspurgt af beboerne. Det har derfor været et udpræget ønske fra beboere og samarbejdsparter, at projektet i højere grad spørger beboerne (på tværs af alder, køn og etnicitet) til råds om hvilke tiltag og indsatser, som de savner i deres boligområder.

Ikke mindst i forhold til boligområdets mange beboere med anden etnisk baggrund end dansk er det nødvendigt med øget inddragelse i projektet. Der er tale om en befolkningsgruppe, som i forvejen ikke er særligt aktive i de beboerdemokratiske organer i boligforeningerne, og de har kun i meget begrænset omfang har været inddraget i planlægningsprocesser og de besluttende organer i Bydelsprojekt 3i1. Der er mange indsatser, ressourcepotentialer, konflikter og kritiske beboerudsagn mv., som relaterer sig til områdets multikulturelle sammensætning. En indsats, som er skabt til, for og med områdets beboere, skal derfor inkludere alle beboergrupper.

Der har med projektet været nedsat en tænketank, som har drøftet og udviklet gode initiativer. Der er kommet mange og gode forslag fra Tænketanken, og deltagerne i Tænketanken har været glade for deres deltagelse. Men Tænketanken er ukendt for mange, ligesom der mangler viden om, hvordan man kan komme til at deltage i Tænketankens arbejde og hvad formålet er. Med det nye Beboerforum er det derfor vigtigt at synliggøre rekrutteringsvejene samt at sikre beboerrepræsentativitet blandt deltagerne. Der er blandt medlemmerne af Beboerforum fravær af beboere med etnisk minoritetsbaggrund. Det bør sikres, at også beboere med etnisk minoritetsbaggrund er repræsenteret i projektets beboerforum.

### Synlighed og tilgængelighed

Projektet er synligt i lokalområderne i form af skiltning med projektnavn, navn på de enkelte huse o.lign. Kender man ikke til projektet på forhånd, kan skiltene dog forekomme mindre sigende og uvedkommende. Det er udsagnet fra projektets ansatte, at enkelte borgere uopfordret kigger ind i enten sekretariatet eller de øvrige huse for at spørge, hvem de er, hvad der foregår osv. Men hovedparten af beboerne bliver ikke af nysgerrighed drevet til selv at opsøge projektet.

LG Insight har med evalueringen foretaget en kort rundspørge blandt beboere truffet foran bl.a. Fakta i Kvaglund. Det var udsagnet fra hovedparten af beboerne, at de havde set

Bydelsprojekt 3i1-skiltet og havde tænkt over, hvad det mon var for noget, men de havde ikke været i kontakt med projektet og vidste heller ikke præcis, hvad projektet lavede. Nogle mente, at projektet handlede om integration – andre at det var ”noget fra kommunen”. Andre af de adspurgte var aktive i boligforeningernes afdelingsbestyrelser og var ad den vej blevet opmærksomme på projektet – men heller ikke disse beboere havde selv været i kontakt med projektet og besøgt projektets huse.

Beboerne fra rundspørgen udtrykte - ligesom beboerne i evalueringens fokusgrupper - at de gerne ville vide mere om projektet. De foreslog, at projektet blev mere opsøgende og mødte beboerne med en personlig kontakt – f.eks. ved flere arrangementer på torvet, hjemmebesøg osv. Det er da også vurderingen, at det skal være Bydelsprojekt 3i1, som skaber kontakten til beboerne og ikke omvendt. Alle beboere, som har været i kontakt med projektet, udtrykker at de møder stor åbenhed og imødekommenhed – hvilket har betydet, at beboerne kommer igen og efterspørger yderligere tilbud, støtte el.lign. Men en stor gruppe beboere vil ikke selv tage kontakten, og det er derfor projektet, der bør tage initiativet til at kontakte og inddrage beboerne.

Projektet har en ugentlig åbningstid mandag og onsdag kl. 10.00 – 15.00 samt tirsdag og torsdag kl. 10.00 - 16.00 samt efter aftale. Åbningstiden ligger således altid før kl. 16, hvorfor det kan være vanskeligt for beboere i beskæftigelse at få lejlighed til at opsøge projektet. Samtidig har projektet helt lukket om fredagen, hvor mange arbejdspladser holder tidligt fri. Mange af projektets ”ud-af-huset”-aktiviteter er dog ikke begrænset af åbningstiderne – f.eks. blev eftermiddagen med eksotisk mad på torvet afholdt i tidsrummet fra kl. 15-18.

Bydelsprojektet holder formelt lukket flere uger i sommerferieperioden – i år 2010 er der således lukket i det meste af julimåned. Det betyder, at der i den sommerperiode, hvor mange beboere holder fri fra arbejde og har mulighed for at møde projektets medarbejdere, reelt ikke er mulighed for kontakt. I sommerferieperioden udbyder projektet dog aktiviteter for børn og familier – bl.a. fodboldturnering, tur til svømmestadion, etc.

Samlet vurderes det, at Bydelsprojekt 3i1 har brug for at være mere åbent og tilgængeligt for beboerne på tidspunkter af dagen, hvor beboerne i området er hjemme og aktive. Det er meldingen fra beboere, viceværter og varmemestre mv., at områderne ”vågner op” omkring kl. 15-16 og er præget af mere liv og aktivitet end i dagtimerne, hvor beboerne går i skole, tager på arbejde, har hjemmeaktiviteter eller sover.

Projektet har en hjemmeside [www.bydelsprojekt3i1.com](http://www.bydelsprojekt3i1.com). Hjemmesiden giver et hurtigt overblik over igangværende aktiviteter (fra ferielukning til festival) og giver samtidig adgang til de enkelte huses egne sider. Hjemmesiden har i sin opbygning været begrænset af de tekniske rammer og muligheder for web-modulet, og siden fremstår da også mindre levende og indbydende end projektet selv kunne ønske. Der er f.eks. meget få billeder og farver på siden. Projektet arbejder derfor med en idé om at ændre hjemmesiden, således at den i højere grad bliver en levende vidensplatform for områdets beboere og aktører. Der gøres ligeledes overvejelser i forhold til at gøre hjemmesiden interaktiv med blogs og/eller udvide siden med internetbaserede netværksfora som Facebook (allerede iværksat for Gadehjørnet).

Antallet af besøg på hjemmesiden må vurderes at være beskedent set i forhold til antallet af beboere og aktører i området. Det typiske ugentlige besøgstal ligger på omkring 350

besøgende om ugen - heraf er ca. halvdelen gengangere, således er der f.eks. ved de 360 besøg i uge 24 tale om 187 personer, som har lagt vejen forbi hjemmesiden. Hver besøgende kigger gennemsnitligt på 2-3 sider og bruger typisk 1½ - 2 minutter, når de besøjer sitet. Hen mod ferier og særlige aktiviteter stiger besøgsantallet på hjemmesiden markant. Der er således i ugen før skoleferien et besøgstal på 500, mens antallet i feriens første uge er på 441. Derefter daler besøgstallet markant over sommeren. Det må formodes, at de besøgende søger og finder informationer på forsiden vedr. tidspunkter for sommerferieaktiviteter mv. Mange besøgende nøjes nemlig med at kigge på forsiden og finder formentlig her den ønskede information – andre klikker sig videre til siden med medarbejdere, der generelt er den mest besøgte side. De øvrige sider besøges i takt med nyheder herpå – f.eks. er der i maj/juni en del besøg på hjemmesiden for Beboerfokus i forbindelse med udgivelsen af sommerudgaven af bladet. Det er dog ikke muligt ud fra tilgængelig statistik at se, hvor mange som har downloaded bladet.

## Samarbejde på tværs - internt og eksternt

Bydelsprojekt 3i1 er kendetegnet ved, at alle parter (kommune, boligforening, projektansatte, skoler mv.) – har et stort engagement i projektet. Alle vil gerne være med til at styrke områdets udvikling, og der er generelt tale om personer med høje faglige, personlige og sociale kompetencer. Det er da også nødvendigt med en bred kompetencevifte hos medarbejderne, da projektet i høj grad er et helhedsorienteret projekt, som inddrager og berører mange forskellige facetter af det boligsociale arbejde.

Med Bydelsprojekt 3i1 er såvel professionelle og frivillige aktører som myndigheder og organisationer samlet om en fælles indsats. Der er tale om samarbejdspartner med meget forskellige arbejdsrutiner og -procedurer, forventninger og metoder. Det har derfor også været en stor udfordring for projektet at få skabt en samarbejdsform, som imødekommer projektets, kommunens, boligforeningernes og samarbejdspartnerne forskellige stil og metode.

Bydelsprojekt 3i1 er båret af ildsjælenes initiativ og handlekraft, som er uundværlig og afgørende for projektets gode resultater. Samtidig er det vurderingen hos flere samarbejdspartner, at flere af projektets tiltag kunne have opnået større resultater og mere forankring, hvis der forud for iværksættelsen havde været tid til at gennemtænke og samarbejde omkring formål og strategi. Der er derfor brug for, at der skabes en arbejdsproces, som både giver projektet mulighed for at handle hurtigt og bevare den energi, som hidtil har præget indsatsen – men under strategisk styring baseret på viden om behov og effekter. Samtidig er der behov for øget information og inddragelse af samarbejdspartner.

Projektets nye organisation skaber på det overordnede niveau et større videns- og beslutningsflow mellem de enkelte parter, ligesom der er fastlagt procedurer til sikring af sammenhæng mellem indsatser og fælles målsætninger. Det er vigtigt, at bestyrelse, forretningsudvalg, projektudvalg og projektledelse fremover løbende er opmærksomme på yderligere behov for justering af organisationsform og arbejdsmetoder i projektet, således at der også i det praktiske og daglige arbejde sker en koordineret og sammenhængende indsats.

Esbjerg Kommune har fra projektets start forpligtet sig til medfinansiering af projektet i form af erlagte timer. Denne model vurderes at styrke engagementet fra alle parter. De erlagte timer overstiger da også det forpligtede timetal, hvilket underbygger ovenstående vurdering.

## Forankring og spredning af resultater

Der er med projektet igangsat mange tiltag indenfor en række områder. Nogle af tiltagene har allerede vist positive resultater – andre forventes at skabe resultater på længere sigt. Det er afgørende, at der sker en opsamling og vidensspredning af resultater, således at både de tre berørte boligområder men også andre boligområder og byer kan anvende de opnåede erfaringer. En forudsætning for forankring er således en dokumentation af, hvad der gøres og hvordan det virker.

Projektets første halvdel har i høj grad været en igangsætningsfase, hvor der ikke har været fokus på forankringen. De fleste tiltag er derfor endnu alene ”forankret” i projektet selv. Der er brug for, at der fremadrettet tænkes mere målrettet på forankring, således at de bevaringsværdige tiltag kan leve videre efter projektets afslutning.

Der er nu brug for, at der sker en øget inddragelse af samarbejdsparter med henblik på at sikre forankring. En vej til forankring er således at styrke sammenhængen mellem projektets indsatser og områdets aktive institutioner og foreninger. Dette er allerede sket med idrætsforeningen Idræt for alle, som er igangsat af Bydelsprojekt 3i1 men er forankret som satellit i Kvaglund IF. Tilsvarende modeller og samarbejder med såvel lokale aktører som kommunale institutioner mv. er afgørende for tiltagenes levedygtighed.

Lokale beboere og aktører er bekymrede for, at der ved projektets afslutning står en række tomme huse, og at tiltagene slutter. Det er et faremoment, som genkendes fra projekter i andre byer. Den manglende forankring kan dels skyldes, at ressourcerne forsvinder, aktørerne ikke har været tilstrækkeligt inddraget og/eller at behov for tiltag ikke længere er til stede. For Bydelsprojekt 3i1 vurderes faremomentet primært at være manglende inddragelse af samarbejdsparter.

Det er derfor afgørende, at tiltagene kommer ”ud af husene” og skabes i fællesskab med områdets andre aktører. De lokale aktører og samarbejdsparter udtrykker alle stor velvillighed i forhold til at indgå i et tættere samarbejde med Bydelsprojekt 3i1 og arbejde mod en fælles løsning for forankring.